



# รายงานประจำปี ปีงบประมาณ 2562

งานประกันคุณภาพและประเมินผล

## แผนงานประกันคุณภาพการศึกษา

- งานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร/ อาชีวศึกษา/EdPEX
- งานด้านการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัย

## แผนงานระบบบริหารคุณภาพ

- งานด้านระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001
- งานด้านทฤษฎี 7ส

## สารจากรองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและประเมินผล



งานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน เพื่อให้เกิดการพัฒนาการจัดการศึกษาระดับหลักสูตร คณะ สำนัก และสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการกำกับให้การจัดการศึกษาและการดำเนินการตามพันธกิจเป็นไปตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เลือกใช้ระบบประกันคุณภาพตามเกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ในระดับคณะ สำนัก และสถาบัน ส่วนในระดับหลักสูตรใช้ระบบประกันคุณภาพที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาจัดทำขึ้น นอกจากนี้ยังดำเนินการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Quality Audit) กิจกรรม 7ส และการจัดการความรู้ ทั้งในระดับสถาบัน และเครือข่ายการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาคุณภาพของการบริหารจัดการ และดำเนินกิจกรรมตามภารกิจของมหาวิทยาลัยฯ อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา รวมไปถึงการสร้างเชื่อมั่นให้ ผู้รับบริการทางการศึกษาต่อไป

ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ทำให้การดำเนินการของงานประกันคุณภาพและประเมินผลมีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มที่ดีเสมอมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการดำเนินงานจะสามารถยกระดับคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ ได้ตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

  
(ดร.ศศิธร อินทร์นอก)

รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและประเมินผล  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล



ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีนโยบายในการเปลี่ยนแปลงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะ/เทียบเท่า โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx และกำหนดเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ฯ เท่ากับ 100 คะแนน งานประกันคุณภาพและประเมินผล จึงออกประกาศแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน และได้รวบรวม วิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในปีการศึกษา 2561 เสนอผู้บริหารตามลำดับ มีหน่วยงานที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 2 หน่วยงาน และไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 17 หน่วยงาน ระดับมหาวิทยาลัยมีผลการประเมินฯ เท่ากับ 98 คะแนน ซึ่งได้มีการจัดทำแผนพัฒนา ระยะ 3 ปี เพื่อให้ผลการประเมินฯ บรรลุตามเป้าหมาย นอกจากนี้ เป็นปีแรก ที่มหาวิทยาลัยฯ นำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 มาใช้กับหน่วยงานที่เปิดการเรียนการสอนระดับประกาศนียบัตร โดยงานประกันฯ เป็นหน่วยงานกลางจัดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ในส่วนของระบบบริหารคุณภาพ มีการประกาศใช้เอกสารคุณภาพตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ISSUE:1 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562 ISSUE:2 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เพื่อให้การดำเนินงานด้านคุณภาพเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดี ขอขอบคุณบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผลทุกท่านที่ทุ่มเท เสียสละ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ส่งผลให้ระบบบริหารคุณภาพ (ISO , กิจกรรม 7ส) และระบบประกันคุณภาพการศึกษา (เกณฑ์ สกอ. , EdPEx , KM) ของมหาวิทยาลัยฯ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

(นางสาวมนต์ฉิณี ดุลย์เกีรี)

หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

# สารบัญ

สารจากรองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล

สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 1 บทนำ	1
- ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน	1
- ประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
- สี ต้นไม้ สัญลักษณ์ งานประกันคุณภาพและประเมินผล	3
- นโยบายคุณภาพ	3
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์	4
- ภารกิจหลัก	5
- อัตลักษณ์บัณฑิต อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย เอกลักษณ์มหาวิทยาลัย	5
- โครงสร้างบุคลากร	6
- ข้อมูลบุคลากร	7
- ข้อมูลด้านงบประมาณ และอาคารสถานที่	8
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจข้อที่ 3	9
- สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ประจำปีการศึกษา 2561	10
- สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปีการศึกษา 2561	24
- การจัดการความรู้ (KM)	34
- กิจกรรม 7ส	35
ผลการดำเนินงาน ระดับงาน	
- งานกิจกรรม 7ส	41
- ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	42
- ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ ข้อที่ 5 ส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมฯ	43
ส่วนที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล	44

## สารบัญรูปร่างภาพ

รูปที่ 1	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2561 จำแนกรายหมวด	10
รูปที่ 2	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2561 จำแนกรายข้อกำหนดพื้นฐาน (Basic Requirements)	13
รูปที่ 3	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ	14
รูปที่ 4	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 1 – 6 กระบวนการ	15
รูปที่ 5	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 7 ผลลัพธ์	15
รูปที่ 6	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 1 การนำองค์กร	16
รูปที่ 7	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 2 กลยุทธ์	16
รูปที่ 8	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 3 ลูกค้า	17
รูปที่ 9	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู	17
รูปที่ 10	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 5 บุคลากร	18
รูปที่ 11	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ	18
รูปที่ 12	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ)	19
รูปที่ 13	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 1 – 6 กระบวนการ	20
รูปที่ 14	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 7 ผลลัพธ์	20
รูปที่ 15	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 1	21
รูปที่ 16	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 2 กลยุทธ์	21
รูปที่ 17	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 3 ลูกค้า	22
รูปที่ 18	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์	22

## สารบัญรูปร่างภาพ (ต่อ)

รูปที่ 19	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 5 บุคลากร	23
รูปที่ 20	แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ	23
รูปที่ 21	ระดับคุณภาพของหลักสูตร	25
รูปที่ 22	คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2561	25
รูปที่ 23	คะแนนเฉลี่ยรายตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2561	27
รูปที่ 24	ผลการประเมินฯ ระดับหลักสูตร เปรียบเทียบปีการศึกษา 2557 – 2561	27
รูปที่ 25	จำนวนหลักสูตรที่ผ่าน/ไม่ผ่านมาตรฐาน ปีการศึกษา 2557 – 2561	28
รูปที่ 26	การเปรียบเทียบหลักสูตรที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นและลดลง	28
รูปที่ 27	แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส มทร.อีสาน	36
รูปที่ 28	แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส หน่วยงานสายวิชาการ	37
รูปที่ 29	แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส หน่วยงานสายสนับสนุน	37
รูปที่ 30	ผลการตรวจ 7ส งานประกันคุณภาพและประเมินผล ปีการศึกษา 2561	41
รูปที่ 31	เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพฯ ของปีการศึกษา 2560 – 2561	42

# ส่วนที่ 1 บทนำ

## ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน

งานประกันคุณภาพและประเมินผล ชั้น 2 อาคาร 35 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

## ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นผลมาจากพระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน ทั้งระบบการประกันคุณภาพภายในและภายนอก

ในปี พ.ศ. 2542 วิทยาเขตฯ ได้ปรับเปลี่ยนผังการบริหารงาน เป็นฝ่ายต่างๆ โดยการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา สังกัดฝ่ายวางแผนและพัฒนา โดยมี ดร.วิโรจน์ ลิ่มไขแสง เป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับการจัดระบบบริหารคุณภาพเพื่อจัดระบบและวิธีการปฏิบัติงาน ดำเนินการ/สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ

ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 วิทยาเขตฯ ได้ดำเนินการในเรื่องการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่สถาบันฯ กำหนดอย่างจริงจัง ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มีการจัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบการประกันคุณภาพเป็นการเฉพาะ จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติ จัดทำดัชนีบ่งชี้คุณภาพในงานด้านต่างๆ ระดับสถาบันฯ กำหนดให้หน่วยงานภายในมีการตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ เพื่อประสานงานกับคณะกรรมการระดับสถาบันฯ และกำหนดให้หน่วยงานมีการรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพให้ทราบในเวลาที่กำหนด โดยมีสำนักงานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็นหน่วยงานกลางในการนำระบบประกันคุณภาพฯ ไปใช้ในทุกหน่วยงานของวิทยาเขตฯ และได้ดำเนินการเขียนแบบรายงานประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2545 และ 2546 จนแล้วเสร็จ

ในปี พ.ศ. 2547 วิทยาเขตฯ ได้รับรองระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO (สรอ.) ตามกลไก PDCA คือมีการวางแผน (Plan) การสร้างกลไกควบคุมตลอดจนมีการปฏิบัติงาน (Do) มีการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน (Check) และการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษา (Adjust/Action)

ปี พ.ศ. 2548 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ทรงลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2548 และประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548

ปี พ.ศ. 2549 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีการจัดเตรียมแผนการพัฒนาปรับปรุงระบบประกันคุณภาพฯ ภายใต้โครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยฯ โดยสำนักงานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา อยู่ภายใต้โครงสร้างการบริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบการบริหารงานเป็นฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาที่มุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ อย่างต่อเนื่อง

และในการนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้นโยบายคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ เป็นครั้งแรก ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อความว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการพิจารณาเอกสารคุณภาพและปรับปรุงคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) จากระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ให้เป็นระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 7 – 8 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งได้มีการนำเกณฑ์มาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน (สกอ.) และภายนอก (สมศ. , ก.พ.ร.) มาบูรณาการกับระบบบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

ปี พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศนโยบายกิจกรรม 5ส ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2554 โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานเร่งรัดพัฒนาดำเนินการกิจกรรม 5ส ในทุกๆ ด้าน ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งในการกำกับดูแลมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ตามที่กำหนดไว้ในเป้าหมายคุณภาพ

และมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้เอกสารคุณภาพ คู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำเอกสารคุณภาพตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ไปใช้ได้อย่างถูกต้องและสมบูรณ์

ปี พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยฯ ได้ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 9 ประเด็นความรู้ ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอน ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education - Training), ระบบและกลไกการสร้าง ความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา (Professional Oriented), ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิต นักปฏิบัติ (Hands - on), การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน, การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ , การบริการวิชาการแก่สังคมแบบมีส่วนร่วม, การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน, การประกันคุณภาพการศึกษา (QA) และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ ก้าวสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

และในปี พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ประกาศใช้นโยบายคุณภาพ ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 มีความว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

ปี พ.ศ.2557 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ประกาศโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัย ใหม่ โดยได้เปลี่ยนโครงสร้าง จากฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็นงานประกันคุณภาพและประเมินผล อยู่ภายในการกำกับดูแลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ปี พ.ศ.2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา ได้ประกาศนโยบายกิจกรรม 7ส เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานขององค์กร และตอบสนองนโยบายด้านการประหยัดทรัพยากร อันประกอบด้วย สะสาง สะดวก สะอาด สุขอนามัย สร้างนิสัย สวยงาม และสิ่งแวดล้อม ประกาศ ณ วันที่ 8 สิงหาคม 2559 และได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามเลขที่ มอก.9001-2552 (ISO 9001 : 2008) จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO ในวันที่ 25 สิงหาคม 2559



สี ต้นไม้ และสัญลักษณ์ งานประกันคุณภาพและประเมินผล

สีประจำฝ่าย : สีม่วง

ต้นไม้ : ต้นอินทนิล

ชื่อสามัญ : QUEEN'S Flower

ชื่อวิทยาศาสตร์ : LAGERSTROEMIA MACROCARPA WALL

ชื่อพื้นเมือง : อินทนิลบก (ภาคกลาง)

กาเสลา (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)

จ้อล่อ จะล่อ จะล่อหูกวาง (ภาคเหนือ)

อินทนิล เป็นไม้ยืนต้นขนาดกลางถึงใหญ่ มีดอกสีม่วง



ความหมาย “**ความเจริญรุ่งเรือง แข็งแกร่งอดทน และความรักความสามัคคี**”



**RMUTI**

สัญลักษณ์

Q	Quality	คุณภาพ
A	Assurance	การประกัน, ความมั่นใจ, การรับรอง



## นโยบายคุณภาพ

"เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ  
ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง"





(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลัมไพแสง)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

## วิสัยทัศน์

มุ่งมั่น ส่งเสริมและพัฒนาาระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

## พันธกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบและกลไก พร้อมทั้งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านมาตรฐานของการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา

## ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

## เป้าประสงค์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น
4. จัดหาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์ และการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงและพัฒนางาน
2. เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่เชื่อมประสานให้หน่วยงานต่างๆ ตระหนักถึงเป้าหมายและรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

3. เพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้การปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้สามารถใช้ร่วมกันได้ตั้งแต่ระดับบุคคล หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย โดยเป็นระบบที่สามารถรายงานข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

### ภารกิจหลัก

งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีภารกิจหลัก คือ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ มีระบบการประกันคุณภาพเป็นวัฒนธรรมในการบริหารจัดการ ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยมีการดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังนี้

1. งานระบบบริหารคุณภาพ
  - 1.1 ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001
  - 1.2 กิจกรรม 7ส
2. งานประกันคุณภาพการศึกษา
  - 2.1 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ/เทียบเท่า ระดับหลักสูตร และระดับประกาศนียบัตร
  - 2.2 การจัดการความรู้ (KM)

**อัตลักษณ์บัณฑิต**  
“บัณฑิตนักปฏิบัติ”

**อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย**  
“มหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตที่มีทักษะพร้อมปฏิบัติงาน”



**บัณฑิตนักปฏิบัติ**  
**ราชภัฏสกลนคร**

**เอกลักษณ์มหาวิทยาลัย**  
“มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีแห่งการสร้างอาชีพเฉพาะทาง”

## โครงสร้างบุคลากร



นางสาวศศิธร อินทรนอก  
รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและประเมินผล



นางสาวมนต์ธิณี ดุลย์เกรี  
หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

### แผนงานประกันคุณภาพการศึกษา



นายนิกร ศรีนวล  
นักวิชาการศึกษา



นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร  
นักวิชาการศึกษา



นางสาวปิ่นปรีณัฐ ปลั่งกลาง  
นักวิชาการศึกษา

### แผนงานระบบบริหารคุณภาพ



นายทวิรัตน์ แดงงาม  
นักวิชาการศึกษา



นางสาวสุกษา อนุเวช  
นักวิชาการศึกษา

### จำนวนอาจารย์และบุคลากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 7 คน จำแนกเป็นสายวิชาการ สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ จำนวน 1 คน สายสนับสนุน จำนวน 6 คน รายละเอียดดังตารางที่ 1

#### บุคลากร

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ

รายการ		บุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรสายสนับสนุน		
		พนักงานใน สถาบันอุดมศึกษา	พนักงานใน สถาบันอุดมศึกษา	ลูกจ้าง ชั่วคราว	รวม
1. เพศ	ชาย	-	2	-	2
	หญิง	1	1	3	5
	รวม	1	3	3	7
2. วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่า ป.ตรี	-	-	-	-
	ป.ตรี	-	2	3	5
	ป.โท	-	1	-	1
	ป.เอก	1	-	-	1
	รวม	1	3	3	7
3. ตำแหน่งทาง วิชาการ	อาจารย์ / ชำนาญ การ	1	-	-	1
	ผศ. / เชี่ยวชาญ	-	-	-	-
	รศ. / เชี่ยวชาญ พิเศษ	-	-	-	-
	รวม	1	-	-	1
รวมทั้งหมด		1	3	3	7

## ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้รับการจัดสรรงบประมาณผลผลิตด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการงบประมาณรายจ่าย จำนวน 155,800 บาท โครงการงบประมาณรายได้ จำนวน 264,000 บาท และค่าวัสดุสำนักงาน จำนวน 29,924 บาท รวมทั้งสิ้น 449,800 บาท รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 งบประมาณของงานประกันคุณภาพและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หมวดรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	รวมทั้งสิ้น
1. ค่าวัสดุสำนักงาน	29,924	-	29,924
2. งบประมาณโครงการ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	- 155,800	- 264,000	- 419,800
<b>รวม</b>	<b>185,724</b>	<b>264,000</b>	<b>449,724</b>

อาคารสถานที่

ตารางที่ 3 รายละเอียดอาคารสถานที่งานประกันคุณภาพและประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

จำนวน อาคาร	จำนวนชั้น	สำนักงาน	ห้องประชุม	ห้องพัก อาจารย์
งานประกันคุณภาพและประเมินผล	1	1	-	1
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

## ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน

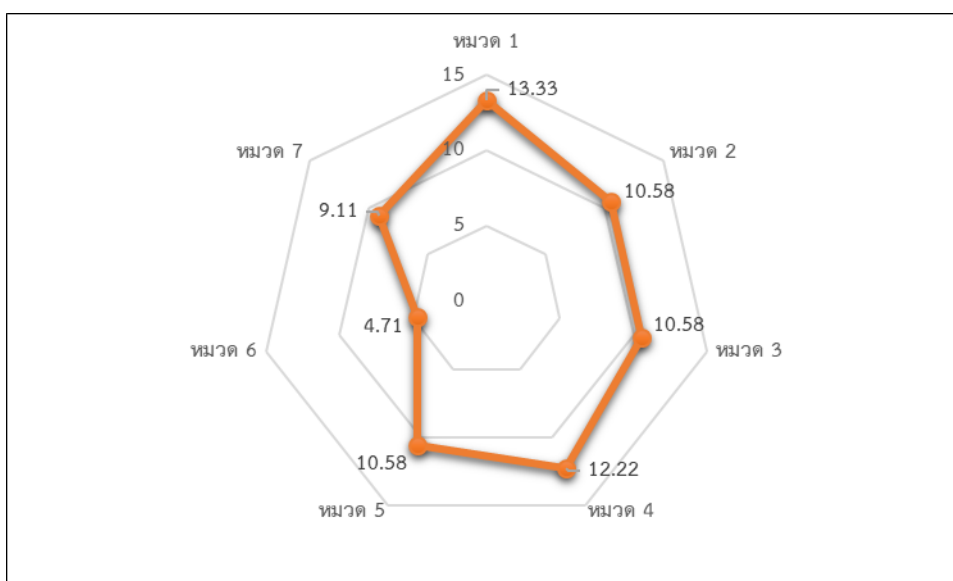
งานประกันคุณภาพและประเมินผล ดำเนินงานตามพันธกิจ  
ข้อที่ 3 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของ  
มหาวิทยาลัย ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)  
ประจำปีการศึกษา 2561

ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ หน่วยงานสายสนับสนุนเทียบเท่าคณะ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

1. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2561

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กำหนดจัดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2561 เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2562 เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดที่ 13 คะแนนการประเมินตามเกณฑ์ EdPEX ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เท่ากับ 100 คะแนน สรุปผลการประเมินฯ ในภาพรวม เท่ากับ 98.00 คะแนน (ไม่บรรลุเป้าหมาย) เมื่อพิจารณาผลการประเมินฯ ตามแนวทางการให้คะแนนด้วยเกณฑ์ EdPEX จำแนกเป็น 6 ช่วงคะแนน ได้แก่ (1) คะแนนร้อยละ 0 – 5 (2) คะแนนร้อยละ 10 – 25 (3) คะแนนร้อยละ 30 – 45 (4) คะแนนร้อยละ 50 – 65 (5) คะแนนร้อยละ 70 – 85 (6) คะแนนร้อยละ 90 - 100 หมวดที่ 1 การนำองค์กร มีคะแนนมากที่สุด เท่ากับ ร้อยละ 13.33 รองลงมาคือ หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เท่ากับ ร้อยละ 12.22 หมวดที่ 2 กลยุทธ์ หมวดที่ 3 ลูกค้า และหมวดที่ 5 บุคลากร เท่ากับ ร้อยละ 10.58 หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ เท่ากับ ร้อยละ 9.11 ส่วนหมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ มีคะแนนน้อยที่สุด เท่ากับ ร้อยละ 4.71 (ดังรูปที่ 1)



รูปที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ระดับมหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2561 จำแนกรายหมวด



### Process Strength

1) มหาวิทยาลัยฯ มีระบบการนำองค์กรที่ชัดเจน โดยพบว่ามีการกำหนดวิสัยทัศน์ รูปแบบการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีผ่านการกำหนด 3 cluster เพื่อให้แต่ละวิทยาเขตเป็นผู้รับผิดชอบขับเคลื่อนตามบริบทที่สำคัญของแต่ละพื้นที่ มีการกำหนดเป้าหมายและ Reposition มีผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนระยะยาว 5 ปี ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายใน การมีแนวทางการนำองค์กรดังกล่าวจะช่วยให้องค์กรบรรลุผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

2) มหาวิทยาลัยฯ มีแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่ ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ สร้างความเข้มแข็งของงานวิจัย พัฒนาและการต่อยอดสู่นวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างชุมชนนวัตกรรม (Communities of Innovation) เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและรายได้ของชุมชนในพื้นที่ และปฏิรูประบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยฯ ไปสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล โดยการถ่ายทอดแผนและนำไปสู่การปฏิบัติโดยการลงนามรับรองปฏิบัติราชการระหว่างอธิการบดีและผู้บริหารและผู้รับผิดชอบระดับปฏิบัติการ การดำเนินการดังกล่าวช่วยส่งเสริมองค์กรให้มุ่งสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

3) มหาวิทยาลัยฯ เริ่มมีแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการจัดการความรู้ เช่น การจัดการประชุมร่วมระหว่างคณบดีทั้ง 11 คณะ และการจัดกิจกรรมการประกวด KM ระหว่างวิทยาเขต การมีแนวทางการดังกล่าวช่วยให้องค์กรตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ด้านการพัฒนาสมรรถนะและคุณภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในแต่ละด้านที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

4) มหาวิทยาลัยฯ มีแนวทางที่ชัดเจนในการออกแบบหลักสูตรและบริการวิชาการที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติโดยใช้สมรรถนะหลักขององค์กรที่สำคัญ ได้แก่ การมีคณาจารย์ที่มีประสบการณ์และทักษะด้านวิชาชีพ และผลิตผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์และถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน ร่วมทั้งการใช้พันธมิตรทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนมาร่วมในการจัดการระบบปฏิบัติการ การเรียนการสอน และการบริการวิชาการ การมีแนวทางที่ชัดเจนดังกล่าวส่งเสริมให้องค์กรบรรลุผลตามพันธกิจที่สำคัญด้านจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ บนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และด้านการบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่สังคมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน

### Process OFI

1) ไม่พบการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การกำหนดแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาว การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สามารถวัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญอย่างครบถ้วนเพื่อกำกับติดตามให้เป็นไปตามเป้าหมายจะช่วยส่งเสริมให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์และการเป็นองค์กรอันดับ 1 ระหว่าง 9 สถาบัน

2) ไม่ชัดเจนถึงแนวทางในการพิจารณาการจัดสรรทรัพยากรอย่างไรในการสร้างความสมดุลระหว่างความต้องการที่หลากหลายของวิทยาเขตต่าง ๆ ทั้งบุคลากร/หน่วยงานภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้เรียน/ผู้รับบริการ เพื่อป้องกันการแย่งชิงทรัพยากรกันเอง เช่น ในกรณีที่ให้แต่ละวิทยาเขตเป็นผู้รับผิดชอบขับเคลื่อน Cluster ตามบริบทที่สำคัญของแต่ละพื้นที่ รวมทั้งการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 4 ด้าน

การมีแนวทางดังกล่าวที่ชัดเจนจะเสริมสร้างค่านิยมองค์กรในด้าน U nity, T Technology และ I Innovation

3) ไม่ชัดเจนถึงแนวทางในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น แนวทางการทบทวนทั้งกระบวนการรับฟังความต้องการ/ความคาดหวังของผู้เรียนและผู้รับบริการ และการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สำคัญที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยเฉพาะการนำไปเป็นปัจจัยนำเข้าในการวางแผนกลยุทธ์ การปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ที่สร้างคุณค่าแก่ผู้เรียนและผู้รับบริการ รวมถึงนำไปเป็นข้อกำหนดการพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า อีกทั้งกระบวนการเสาะหาสารสนเทศจากลูกค้ายังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มวิจัยและกลุ่มบริการวิชาการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ หรือลูกค้าในอดีต เช่น ศิษย์เก่า และลูกค้าที่พึงมีในอนาคตเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาด แนวทางที่ชัดเจนดังกล่าวจะช่วยในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและผู้รับบริการ ที่ส่งผลต่อความผูกพันของทั้งผู้เรียนและลูกค้าทุกกลุ่ม

### Result Strength

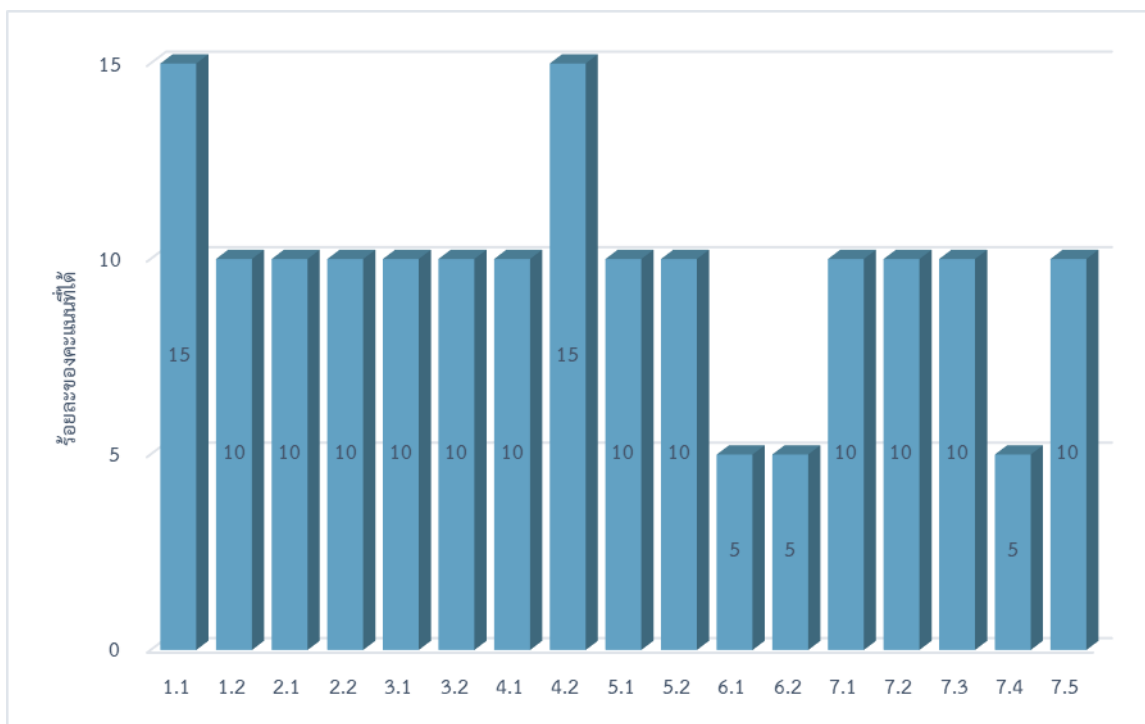
1) มหาวิทยาลัยฯ แสดงผลลัพธ์ที่อยู่ในระดับดีกว่าปีที่ผ่านมาและมีแนวโน้มที่ดี เช่น รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาและปริญญาตรีที่ได้งานทำ สะท้อนการผลิตบัณฑิตที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน สังคม และมีความเป็นพลเมืองโลก

### Result OFI

1) มหาวิทยาลัยฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญของกระบวนการทำงานที่สำคัญหลายเรื่อง ได้แก่ ผลลัพธ์ที่สะท้อน Digital Economy, Hands On, Internationalization ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรและการเป็น Green University การสนับสนุนชุมชนสำคัญหรือผู้ประกอบการ และผลลัพธ์ด้านการตลาด ได้แก่ ส่วนแบ่งการตลาดทั้งในด้านการเรียนการสอน การบริการวิชาการและการวิจัย การติดตามผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้องค์กรทราบผลการดำเนินงานเพื่อช่วยให้เกิดการปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุพันธกิจอย่างแท้จริง

2) มหาวิทยาลัยไม่ได้แสดงผลลัพธ์จำแนกตามพื้นที่จัดการศึกษา กลุ่มผู้รับบริการ และตามประเภทบุคลากร เช่น ผลลัพธ์การดำเนินงานด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การมุ่งเน้นบุคลากรในวิทยาเขตต่าง ๆ เพื่อช่วยให้เกิดการปรับปรุงการดำเนินการในความต้องการที่หลากหลายได้

เมื่อพิจารณาผลการประเมินฯ เป็นค่าร้อยละของคะแนนที่ได้เทียบกับคะแนนเต็ม จำแนกตามรายข้อกำหนดพื้นฐาน (Basic Requirements) พบว่า ข้อ 1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง และ ข้อ 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีคะแนนมากที่สุด เท่ากับ ร้อยละ 15 รองลงมาจำนวน 12 ข้อกำหนดพื้นฐาน คือ ข้อ 1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม ข้อ 2.1 การจัดทำกลยุทธ์ ข้อ 2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ข้อ 3.1 เสียงของลูกค้า ข้อ 3.2 ความผูกพันของลูกค้า ข้อ 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร ข้อ 5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน ข้อ 5.2 ความผูกพันของบุคลากร ข้อ 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการ ข้อ 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ข้อ 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร และ ข้อ 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด เท่ากับ ร้อยละ 10 ส่วนข้อ 6.1 กระบวนการทำงาน ข้อ 6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ และ ข้อ 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแล มีคะแนนน้อยที่สุด เท่ากับ ร้อยละ 5 (ดังรูปที่ 2)



**รูปที่ 2** แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2561 จำแนกรายข้อกำหนดพื้นฐาน (Basic Requirements)

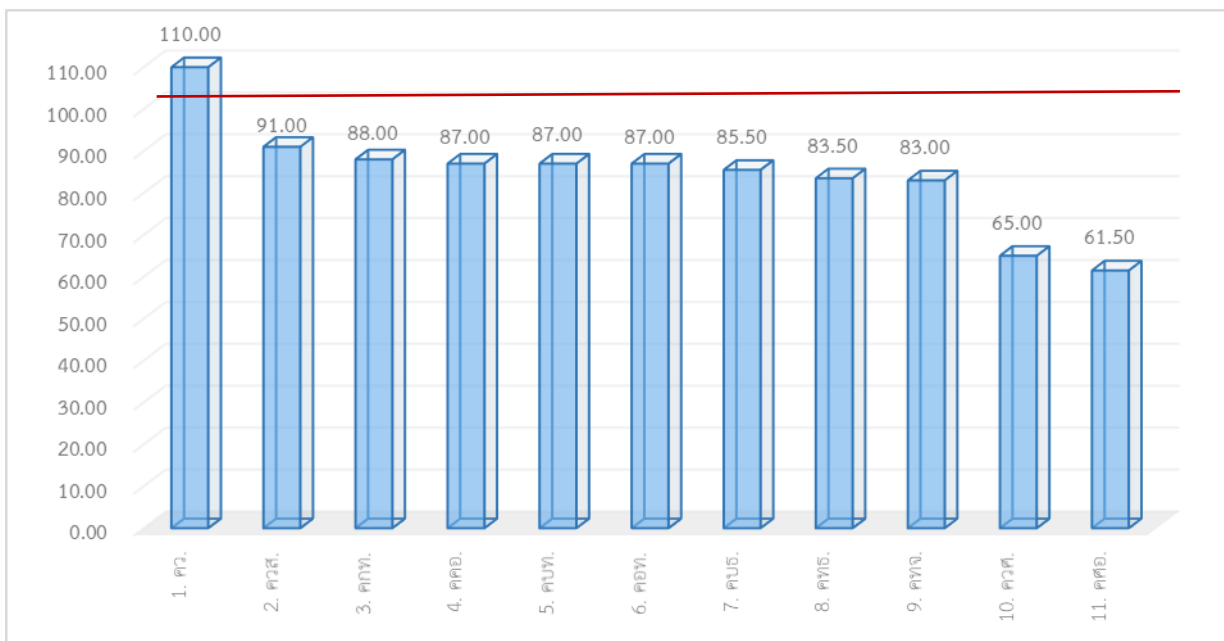
จุดแข็งของข้อกำหนดพื้นฐาน (Basic Requirements) ที่มีคะแนนร้อยละ 15 ได้แก่ ข้อ 1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง คือ ผู้นำระดับสูงกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ และค่านิยมองค์กรที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีผ่านการกำหนด 3 cluster การกำหนดเป้าหมายและ Reposition โดยมีผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนระยะยาว 5 ปี ทั้งระดับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายใน และ ข้อ 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ คือ 1) เริ่มมีแนวทางในการจัดการความรู้ โดยพบว่ามีขั้นตอนการจัดการความรู้ การจัดการกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละวิทยาเขตและเครือข่ายการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย จัดเก็บและถ่ายทอดองค์ความรู้ทางเว็บไซต์ 2) เริ่มมีแนวทางจัดการในการทวนสอบและทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในองค์กรมีคุณภาพ 3) มีแนวทางในการทำให้มั่นใจถึงความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศที่อ่อนไหวและเป็นสิทธิพิเศษ

ส่วนโอกาสในการปรับปรุงของข้อกำหนดพื้นฐาน (Basic Requirements) ที่มีคะแนนร้อยละ 5 ได้แก่ ข้อ 6.1 กระบวนการทำงาน คือ 1) มหาวิทยาลัยฯ ไม่ได้แสดงแนวทางการจัดทำข้อกำหนดและวิธีการออกแบบแนวคิดด้านบริการอื่นที่นอกเหนือจากด้านการเรียนการสอน 2) ไม่ชัดเจนว่าองค์กรมีระบบที่ทำให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงานต่าง ๆ เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน 3) ไม่พบวิธีการในการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 4) ไม่พบวิธีการในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มการเรียนรู้ของผู้เรียน ปรับปรุงหลักสูตรและการบริการ และผลการดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะ หลักของสถาบันและลดความแปรปรวน ข้อ 6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ คือ 1) ไม่ชัดเจนถึงแนวทางในการควบคุมต้นทุนของกระบวนการทำงานหลัก 2) ไม่ได้แสดงประสิทธิผลของ

การจัดการห่วงโซ่อุปทาน 3) ไม่พบแนวทางอย่างเป็นระบบเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน และ ข้อ 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร คือ 1) มหาวิทยาลัยฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านจริยธรรมจำแนกตามพื้นที่จัดการศึกษา และจำแนกตามประเภทบุคลากร 2) ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญในหลายตัวชี้วัด เช่น ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล กฎหมาย ข้อบังคับ การรับรองมาตรฐาน และความรับผิดชอบต่อสังคม

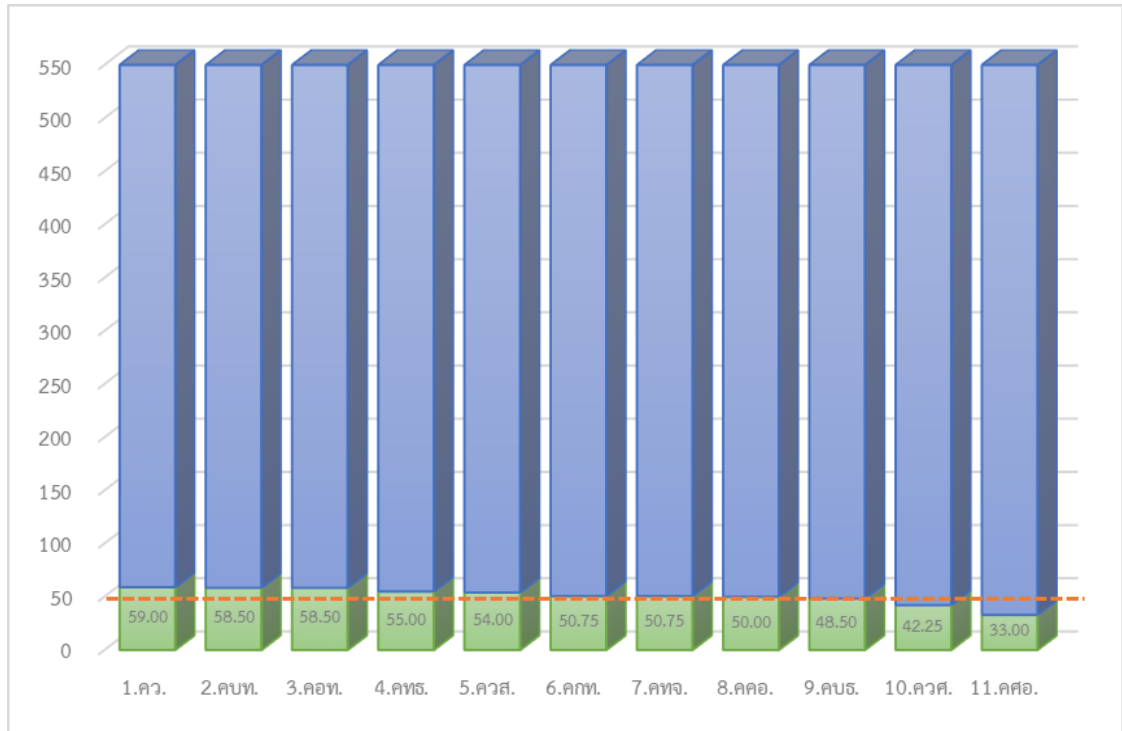
**2. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2561**

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ระดับคณะ กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดที่ 13 คะแนนการประเมินตามเกณฑ์ EdPEX ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เท่ากับ 100 คะแนน เมื่อพิจารณาผลการประเมินฯ ระดับคณะ จำนวน 11 คณะ เปรียบเทียบกับเป้าหมาย พบว่า มีคณะที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 1 คณะ คิดเป็นร้อยละ 9.09 คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตขอนแก่น (คว.) และคณะที่ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 10 คณะ คิดเป็นร้อยละ 90.91 ซึ่งมีผลการประเมินฯ อยู่ระหว่าง 61.50 – 91.00 คะแนน ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ควส.) คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี (คกท.) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (คคอ.) คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ (คบท.) คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี (คอท.) คณะบริหารธุรกิจ (คบธ.) คณะทรัพยากรธรรมชาติ (คทช.) คณะเทคโนโลยีการจัดการ (คทจ.) คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ (ควศ.) และ คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม (คศอ.) ตามลำดับ (ดังรูปที่ 3)



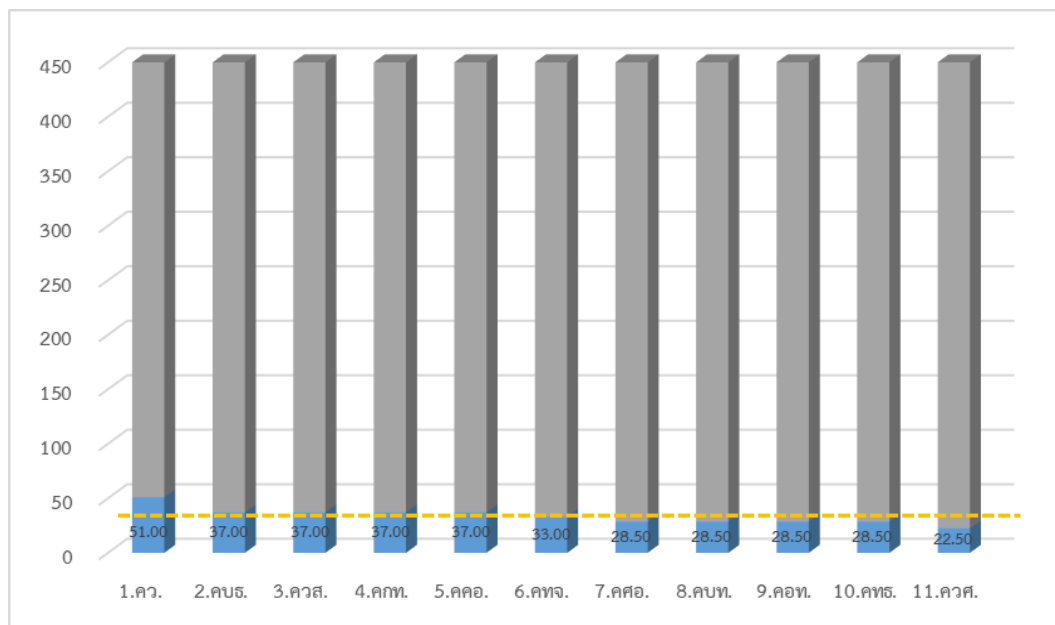
**รูปที่ 3** แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ

เมื่อพิจารณาผลการประเมินฯ โดยจำแนกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 กระบวนการ (หมวดที่ 1 – 6) คะแนนเต็ม 550 คะแนน และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวดที่ 7) คะแนนเต็ม 450 คะแนน พบว่า ส่วนที่ 1 กระบวนการ (หมวดที่ 1 – 6) หน่วยงานระดับคณะมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 50.93 คะแนน คณะที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 5 คณะ คิดเป็นร้อยละ 45.45 และคณะที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 6 คณะ คิดเป็นร้อยละ 54.55 (ดังรูปที่ 4)



รูปที่ 4 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561  
ระดับคณะ หมวดที่ 1 – 6 กระบวนการ

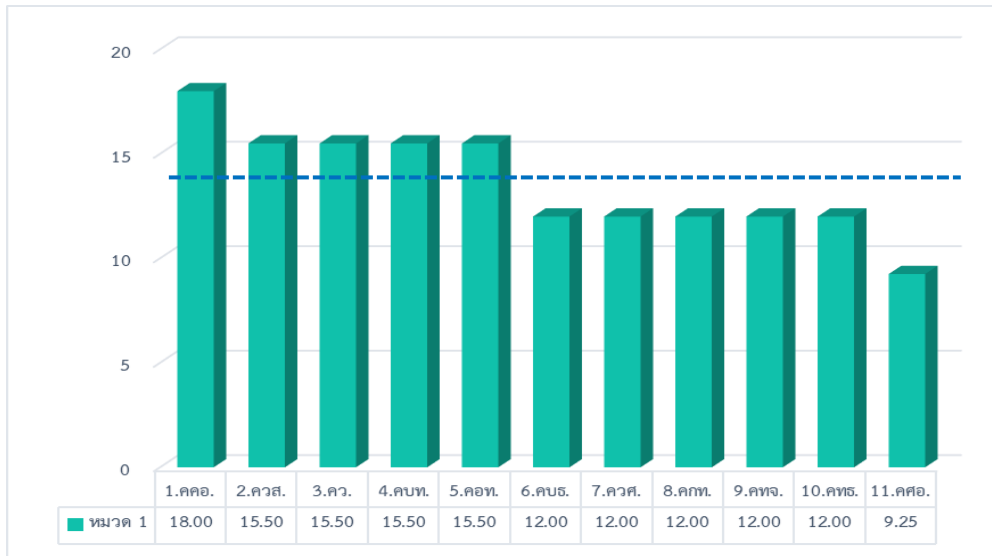
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวดที่ 7) หน่วยงานระดับคณะมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 33.50 คะแนน คณะที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 5 คณะ คิดเป็นร้อยละ 45.45 และคณะที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 6 คณะ คิดเป็นร้อยละ 54.55 (ดังรูปที่ 5)



รูปที่ 5 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561  
ระดับคณะ หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

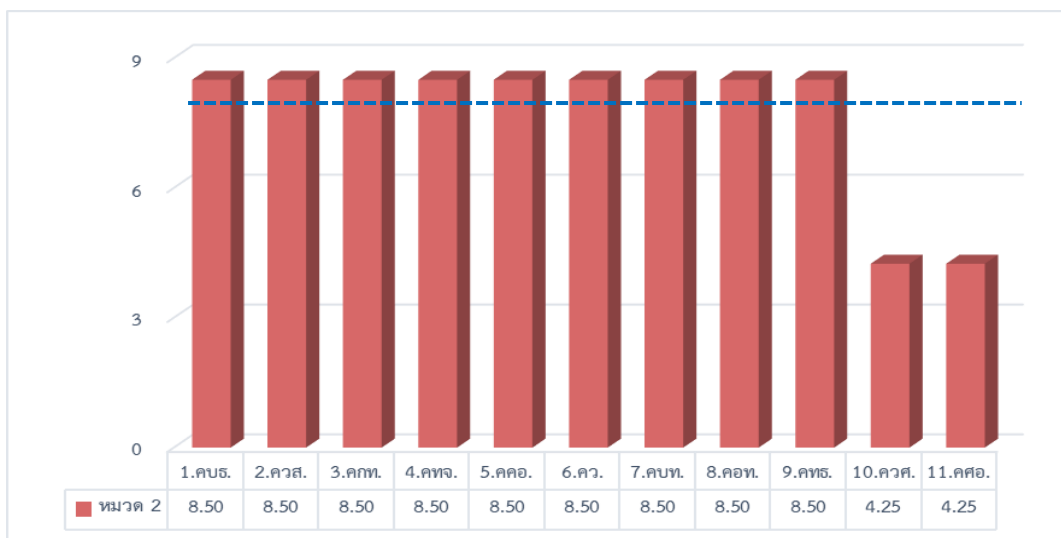
คณะที่มีผลการประเมินฯ อยู่ในระดับมากกว่าค่าเฉลี่ย ทั้ง 2 ส่วน มีจำนวน 2 คณะ คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาเขตขอนแก่น และคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ นครราชสีมา

เมื่อพิจารณาผลการประเมินฯ โดยจำแนกเป็นรายหมวด พบว่า **หมวดที่ 1 การนำองค์กร (คะแนนเต็ม 120 คะแนน)** หน่วยงานระดับคณะมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 13.57 คะแนน คณะที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 5 คณะ คิดเป็นร้อยละ 45.45 และคณะที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 6 คณะ คิดเป็นร้อยละ 54.55 (ดังรูปที่ 6)



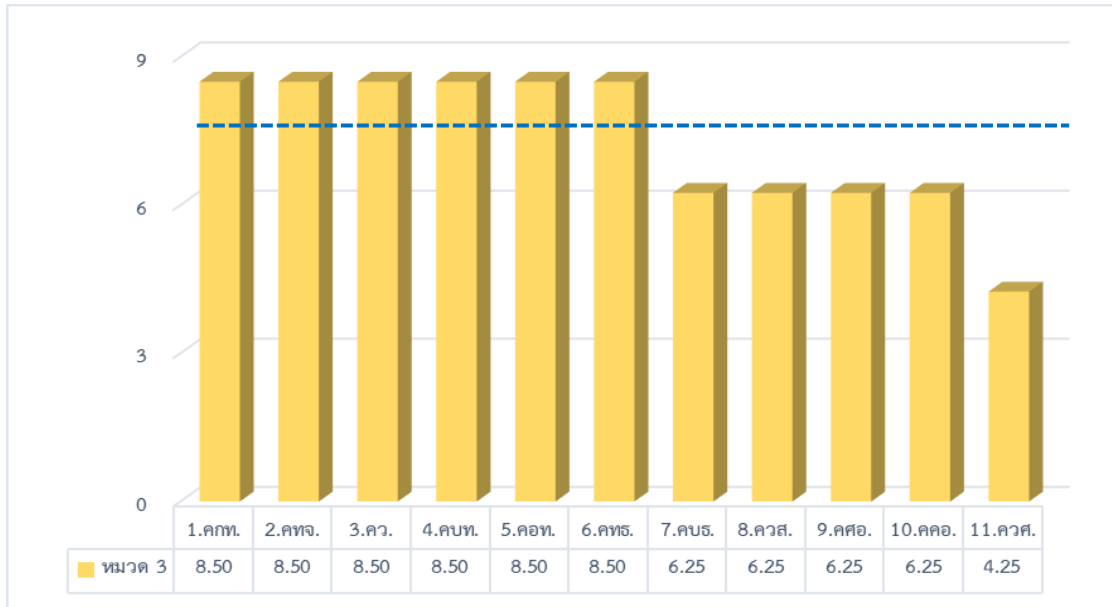
รูปที่ 6 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 1 การนำองค์กร

**หมวดที่ 2 กลยุทธ์ (คะแนนเต็ม 85 คะแนน)** หน่วยงานระดับคณะมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 7.73 คะแนน คณะที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 9 คณะ คิดเป็นร้อยละ 81.82 และคณะที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 2 คณะ คิดเป็นร้อยละ 18.18 (ดังรูปที่ 7)



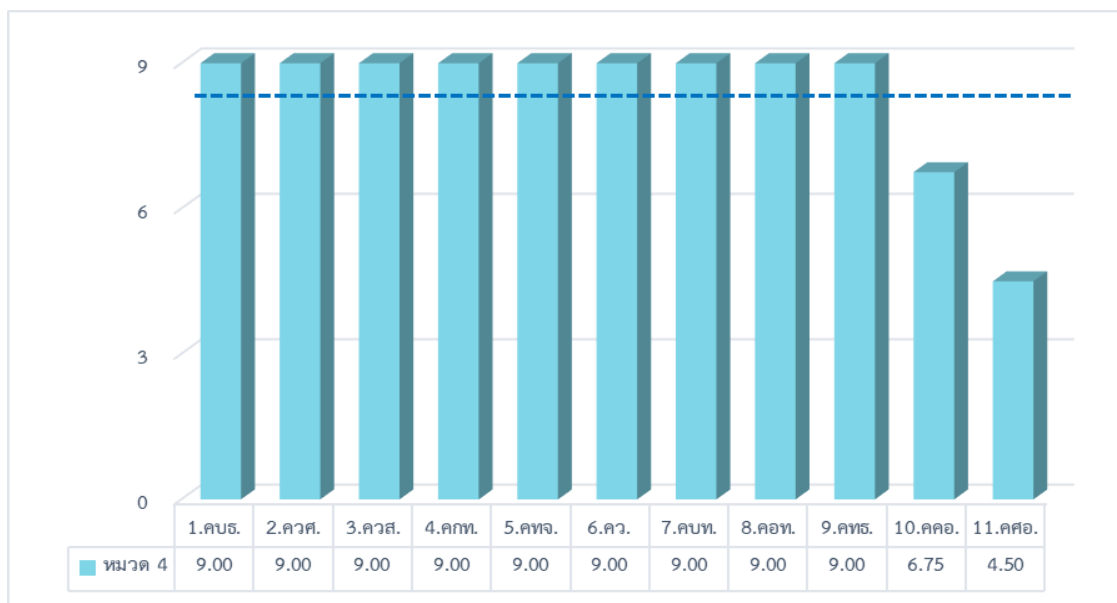
รูปที่ 7 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 2 กลยุทธ์

หมวดที่ 3 ลูกค้า (คะแนนเต็ม 85 คะแนน) หน่วยงานระดับคณะมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 7.30 คะแนน คณะที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 6 คณะ คิดเป็นร้อยละ 54.55 และคณะที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 5 คณะ คิดเป็นร้อยละ 45.45 (ดังรูปที่ 8)



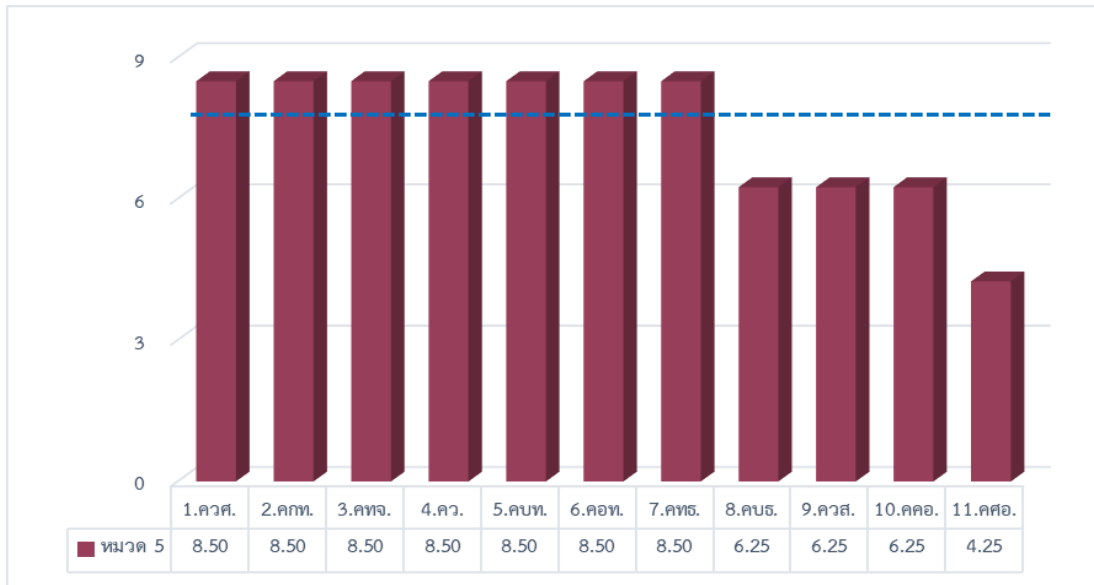
รูปที่ 8 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 3 ลูกค้า

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (คะแนนเต็ม 90 คะแนน) หน่วยงานระดับคณะมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 8.39 คะแนน คณะที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 9 คณะ คิดเป็นร้อยละ 81.82 และคณะที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 2 คณะ คิดเป็นร้อยละ 18.18 (ดังรูปที่ 9)



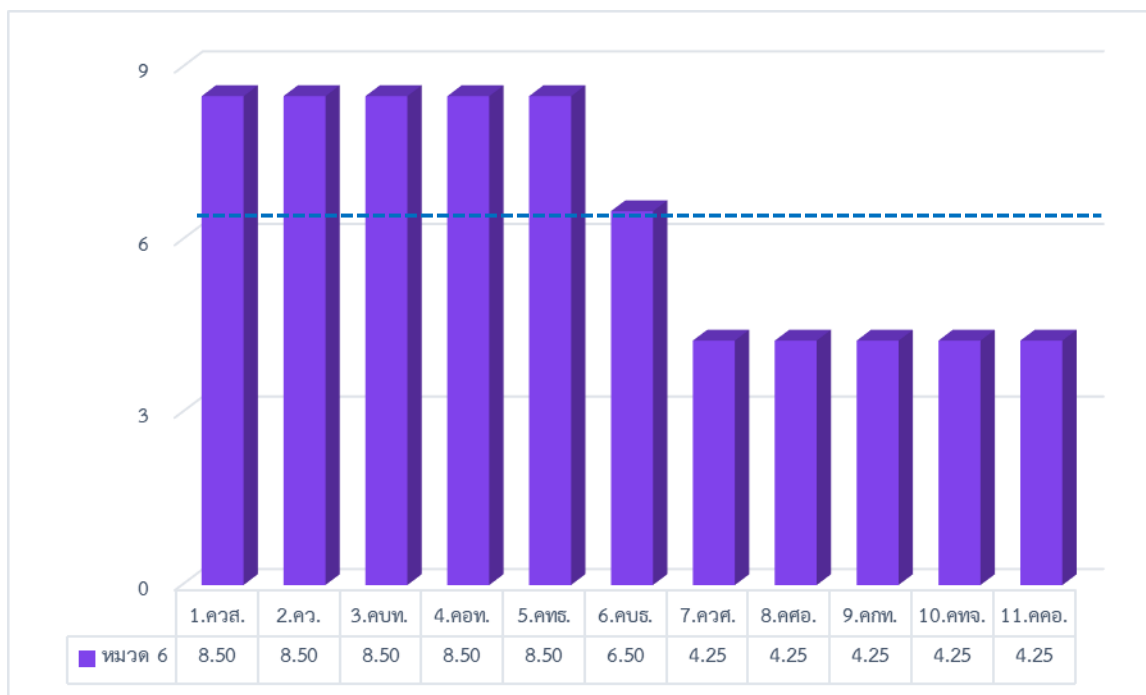
รูปที่ 9 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวดที่ 5 บุคลากร (คะแนนเต็ม 85 คะแนน) หน่วยงานระดับคณะมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 7.50 คะแนน คณะที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 7 คณะ คิดเป็นร้อยละ 63.64 และคณะที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 4 คณะ คิดเป็นร้อยละ 36.36 (ดังรูปที่ 10)



รูปที่ 10 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 5 บุคลากร

หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ (คะแนนเต็ม 85 คะแนน) หน่วยงานระดับคณะมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 6.39 คะแนน คณะที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 6 คณะ คิดเป็นร้อยละ 54.55 และคณะที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 5 คณะ คิดเป็นร้อยละ 45.45 (ดังรูปที่ 11)



รูปที่ 11 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ



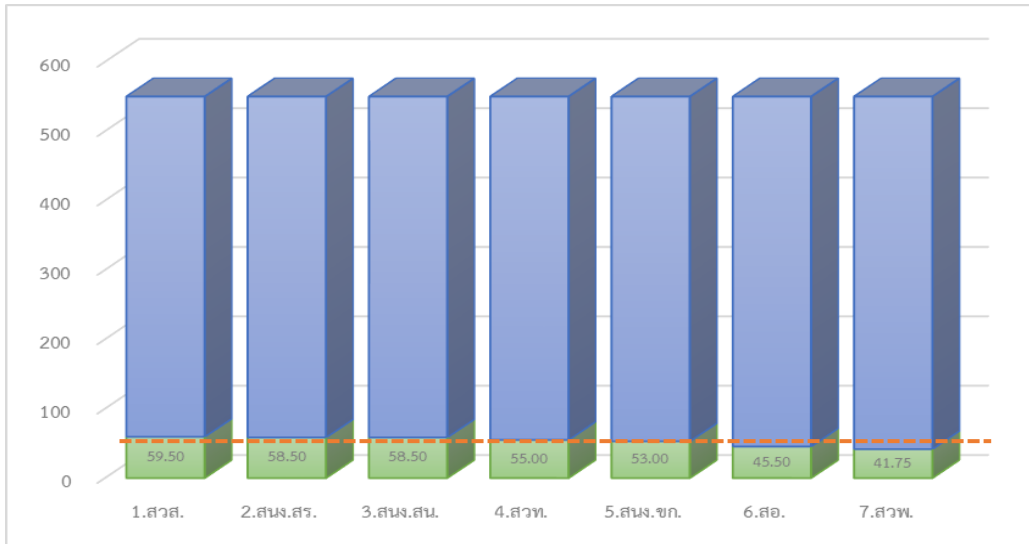
3. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) ปีการศึกษา 2561

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดที่ 13 คะแนนการประเมินตามเกณฑ์ EdPEX ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เท่ากับ 100 คะแนน เมื่อพิจารณาผลการประเมินฯ หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) จำนวน 7 หน่วยงาน เปรียบเทียบกับเป้าหมาย พบว่า มีหน่วยงานที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 1 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 14.29 คือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวส.) และหน่วยงานที่ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 6 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 85.71 ซึ่งมีผลการประเมินฯ อยู่ระหว่าง 60.00 – 90.00 คะแนน ได้แก่ สำนักงานวิชาเขตขอนแก่น (สนง.วช.ขก.) สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์ (สนง.วช.สร.) สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร (สนง.วช.สน.) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สวท.) สำนักงานอธิการบดี (สอ.) และสถาบันวิจัยและพัฒนา (สวพ.) ตามลำดับ (ดังรูปที่ 12)



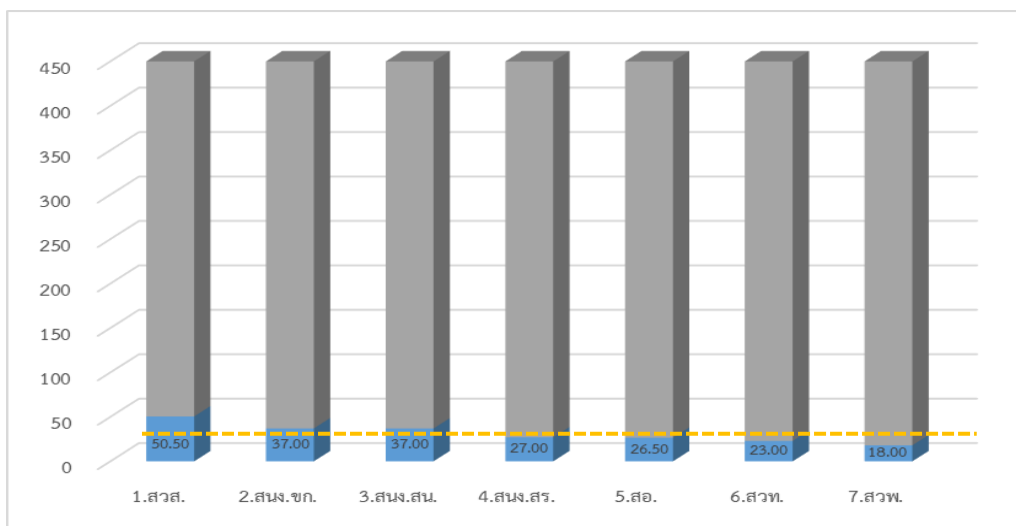
รูปที่ 12 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ)

เมื่อพิจารณาผลการประเมินฯ โดยจำแนกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 กระบวนการ (หมวดที่ 1 - 6) คะแนนเต็ม 550 คะแนน และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวดที่ 7) คะแนนเต็ม 450 คะแนน พบว่า ส่วนที่ 1 กระบวนการ (หมวดที่ 1 - 6) หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 53.11 คะแนน หน่วยงานที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 4 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และหน่วยงานที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 3 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 42.86 (ดังรูปที่ 13)



รูปที่ 13 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561  
หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 1 – 6 กระบวนการ

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวดที่ 7) หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 31.29 คะแนน หน่วยงานที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 3 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และ หน่วยงานที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 4 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 57.14 (ดังรูปที่ 14)

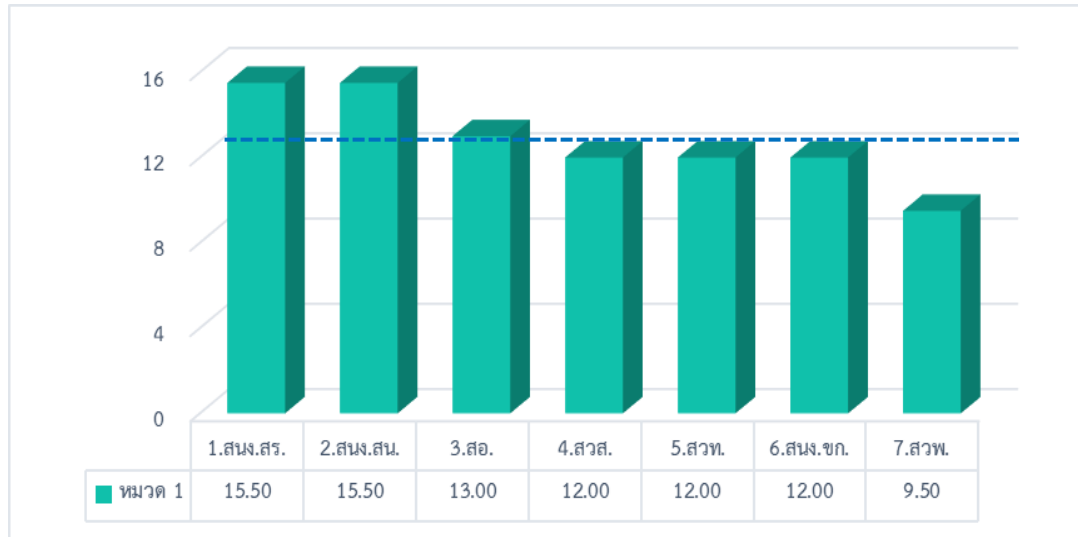


รูปที่ 14 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561  
หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

หน่วยงานที่มีผลการประเมินฯ อยู่ในระดับมากกว่าค่าเฉลี่ย ทั้ง 2 ส่วน มีจำนวน 2 หน่วยงาน คือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักงานวิทยาเขตสกลนคร

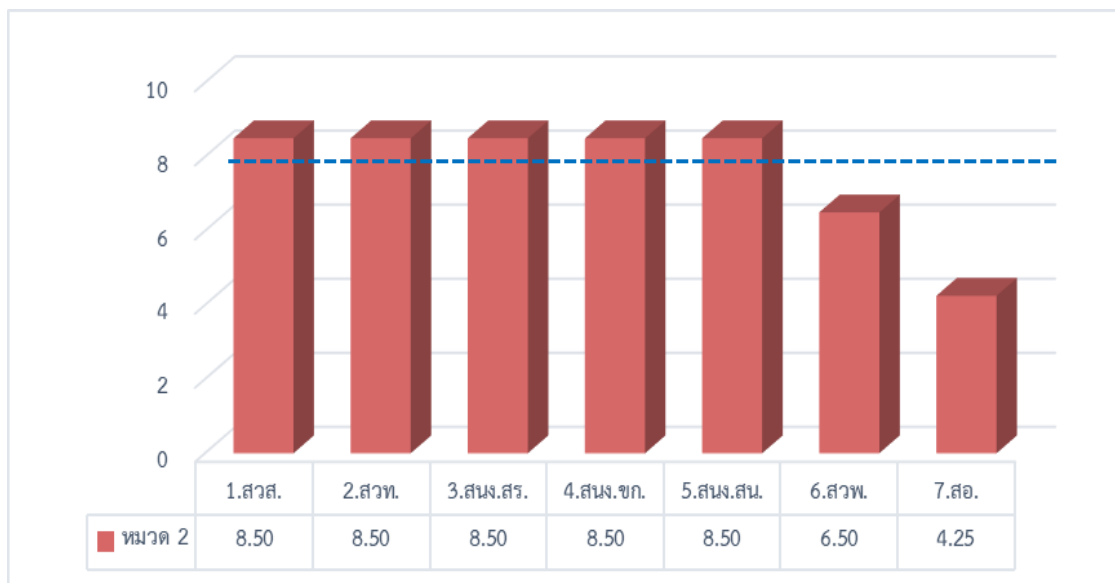
เมื่อพิจารณาผลการประเมินฯ โดยจำแนกเป็นรายหมวด พบว่า **หมวดที่ 1 การนำองค์กร** (คะแนนเต็ม 120 คะแนน) หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 12.79 คะแนน

หน่วยงานที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 3 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และหน่วยงานที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 4 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 57.14 (ดังรูปที่ 15)



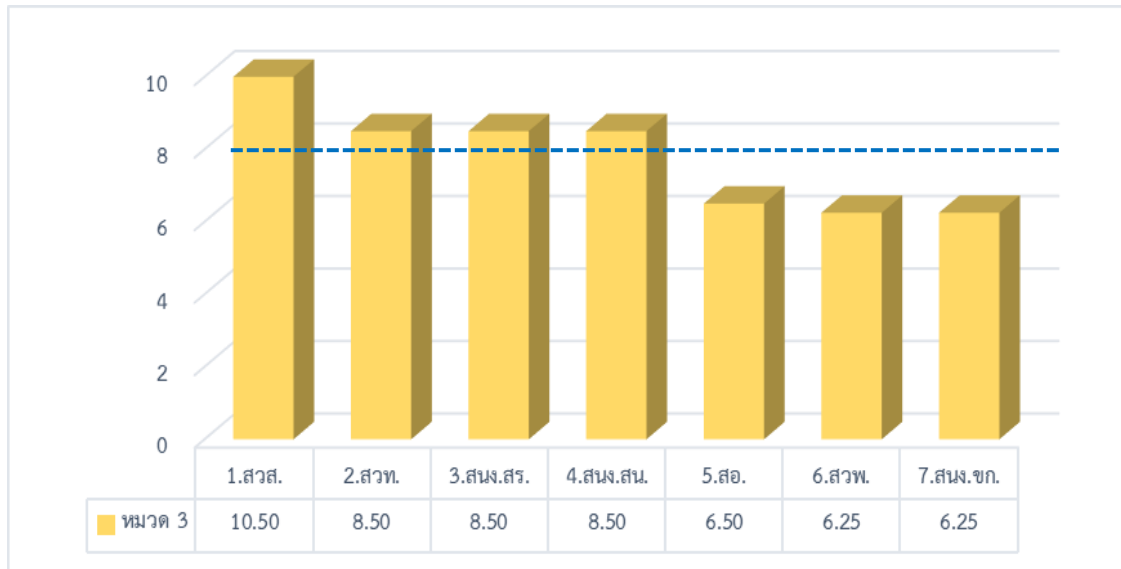
รูปที่ 15 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 1 การนำองค์กร

หมวดที่ 2 กลยุทธ์ (คะแนนเต็ม 85 คะแนน) หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 7.61 คะแนน หน่วยงานที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 5 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 71.43 และหน่วยงานที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 2 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 28.57 (ดังรูปที่ 16)



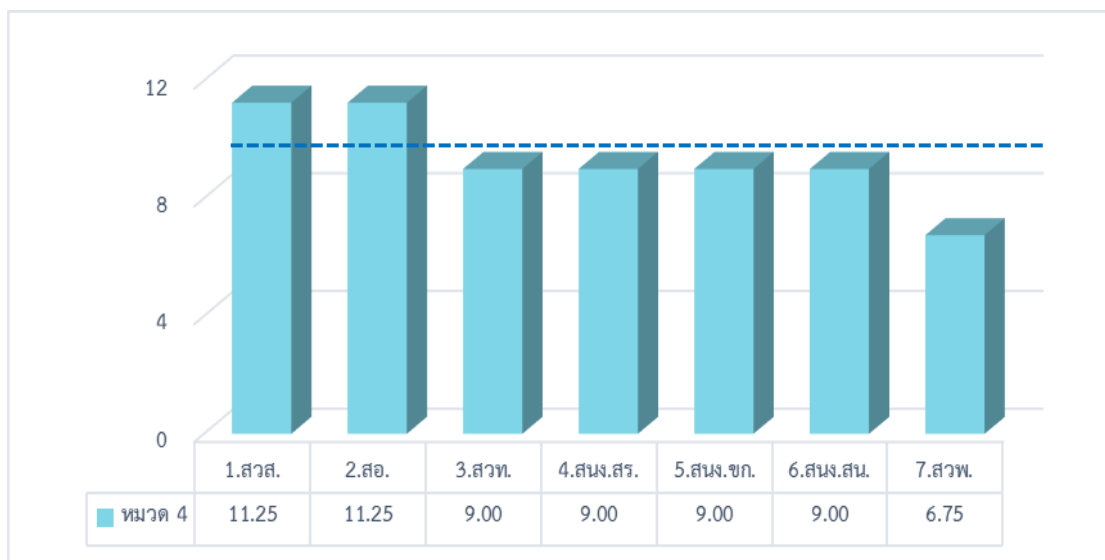
รูปที่ 16 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 2 กลยุทธ์

**หมวดที่ 3 ลูกค้า (คะแนนเต็ม 85 คะแนน)** หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 7.86 คะแนน หน่วยงานที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 4 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และหน่วยงานที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 3 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 42.86 (ดังรูปที่ 17)



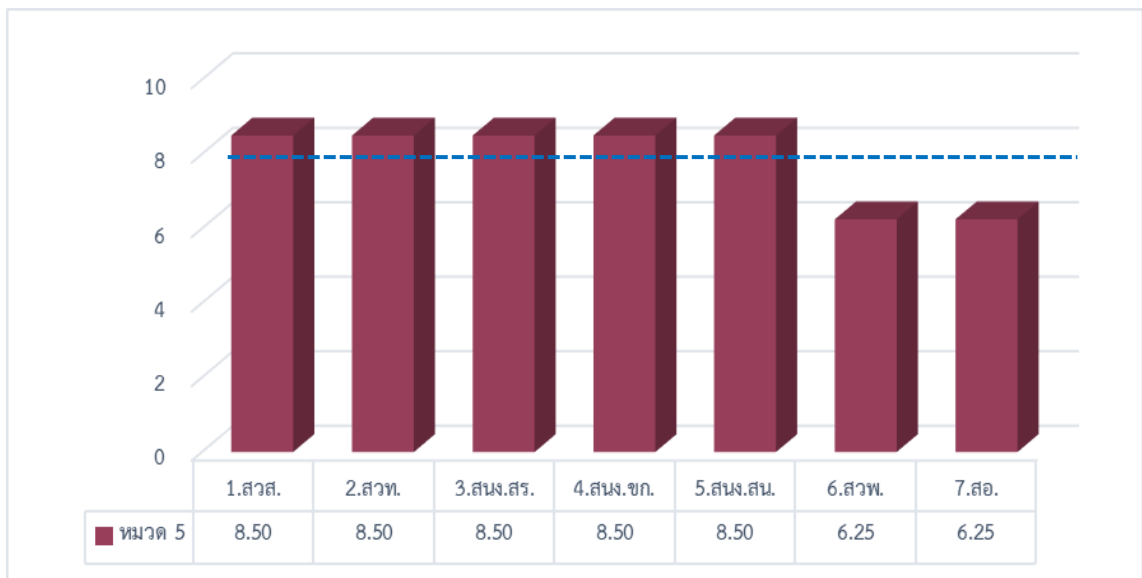
**รูปที่ 17** แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 3 ลูกค้า

**หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (คะแนนเต็ม 90 คะแนน)** หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 9.32 คะแนน หน่วยงานที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 2 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 28.57 และหน่วยงานที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 5 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 71.43 (ดังรูปที่ 18)



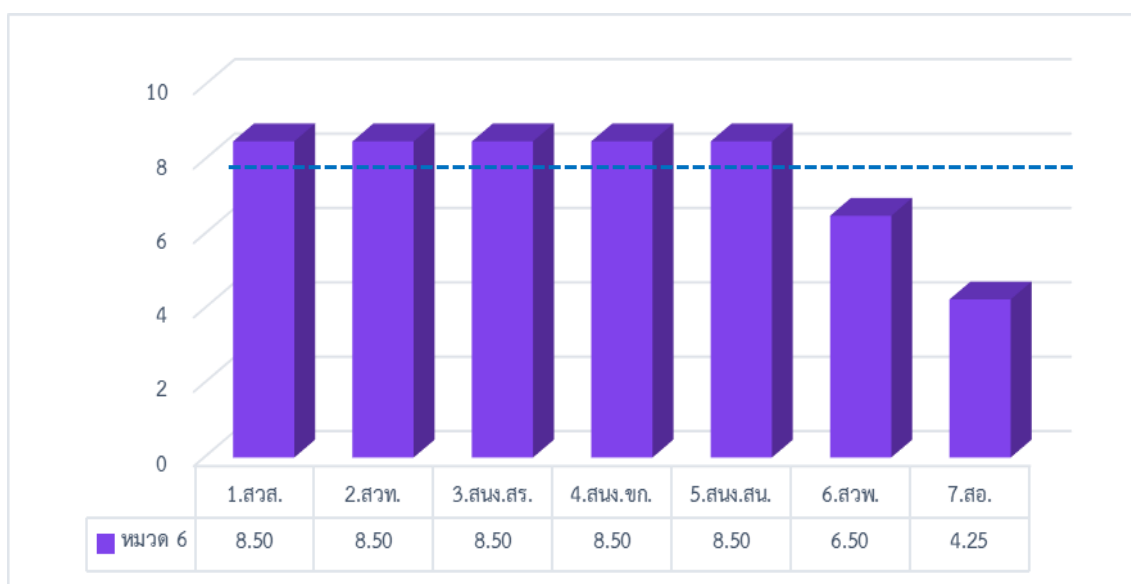
**รูปที่ 18** แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวดที่ 5 บุคลากร (คะแนนเต็ม 85 คะแนน) หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 7.86 คะแนน หน่วยงานที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 5 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 71.43 และหน่วยงานที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 2 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 28.57 (ดังรูปที่ 19)



รูปที่ 19 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 5 บุคลากร

หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ (คะแนนเต็ม 85 คะแนน) หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 7.61 คะแนน หน่วยงานที่มีคะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 5 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 71.43 และหน่วยงานที่มีคะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย จำนวน 2 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 28.57 (ดังรูปที่ 20)



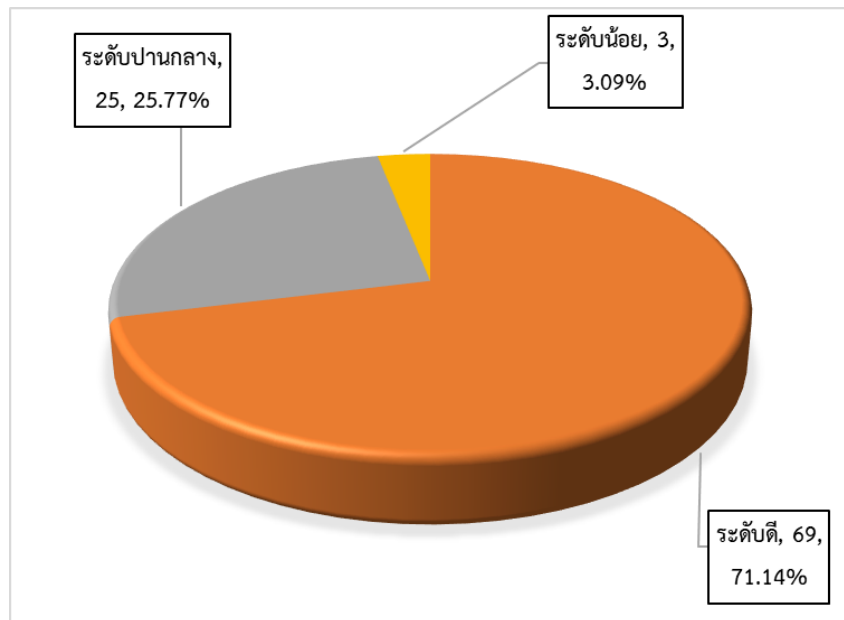
รูปที่ 20 แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ปีการศึกษา 2561 หน่วยงานสายสนับสนุน (เทียบเท่าคณะ) หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ

## สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปีการศึกษา 2561

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 ตามเป้าหมายคุณภาพ จำนวน 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ หลักสูตรที่รับการประเมินฯ จำนวนทั้งสิ้น 97 หลักสูตร มีหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน จำนวน 94 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 96.91 และหลักสูตรที่ไม่ได้มาตรฐาน จำนวน 3 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 3.09 ได้แก่

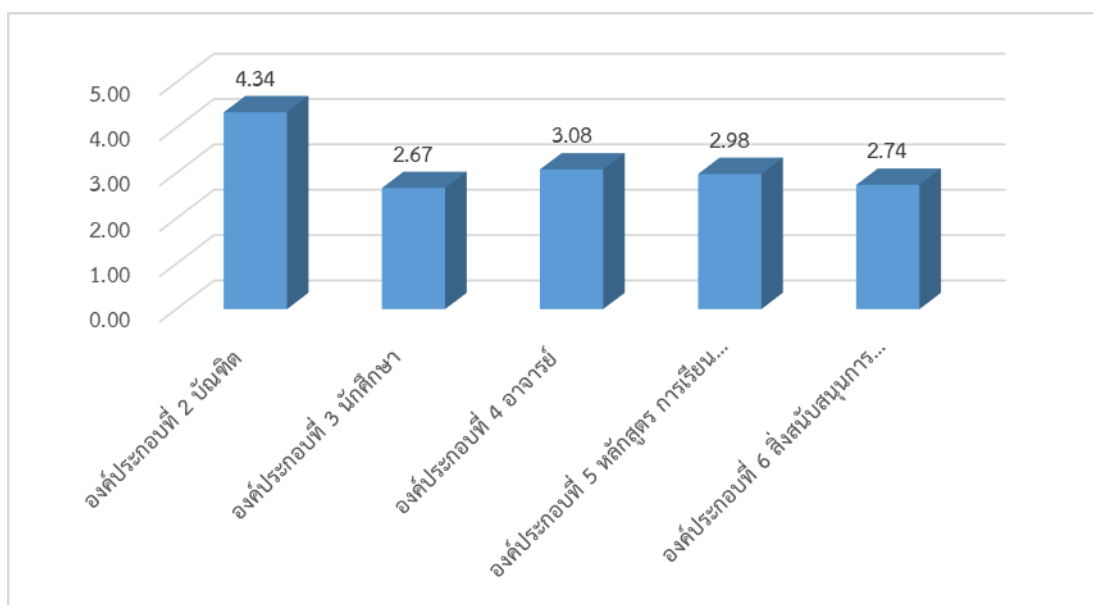
1. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ เนื่องจาก การใช้อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันระหว่างหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า และ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ ผิดเงื่อนไข คือ ชื่อหลักสูตรไม่เหมือนกัน จึงทำให้หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตสาขาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่ครบ 3 คน
2. หลักสูตรครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม เนื่องจาก คุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ตรงตามสาขาที่เปิดสอนในหลักสูตร
3. หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ หลักสูตรต่อเนื่อง คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี เนื่องจาก อยู่ระหว่างดำเนินการนำเสนอสภามหาวิทยาลัยฯ เพื่อปิดหลักสูตร แต่เนื่องด้วยกระบวนการยังไม่เสร็จสมบูรณ์ และมีรายชื่อหลักสูตรที่ต้องประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 ในระบบ CHE QA Online ซึ่งทางหลักสูตรไม่มีการเก็บข้อมูลและรายงานข้อมูลดังกล่าว จึงทำให้หลักสูตรไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายหลักสูตร จำแนกตามระดับคุณภาพ พบว่า หลักสูตรที่มีผลการประเมิน อยู่ในระดับคุณภาพดี (ระดับคะแนน 3.01-4.00) จำนวน 69 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 71.14 หลักสูตรที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง (ระดับคะแนน 2.01-3.00) จำนวน 25 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 25.77 หลักสูตรที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพน้อย (ระดับคะแนน 0.01-2.00) จำนวน 3 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 3.09 (ดังรูปที่ 21)



รูปที่ 21 ระดับคุณภาพของหลักสูตร

เมื่อพิจารณาผลการประเมินเฉลี่ยทุกหลักสูตร จำแนกตามองค์ประกอบ พบว่า คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม เท่ากับ 3.07 คะแนน อยู่ในระดับดี องค์ประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพดีมากที่สุด คือ องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.34 คะแนน องค์ประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพดี คือ องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.08 คะแนน องค์ประกอบที่อยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง ได้แก่ องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา มีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.67 คะแนน องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.98 คะแนน และ องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.74 คะแนน (ดังรูปที่ 22) ทั้งนี้มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมของทั้ง 14 ตัวบ่งชี้ เท่ากับ 3.07



รูปที่ 22 คะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2561

เมื่อพิจารณาผลการประเมินเฉลี่ยทุกหลักสูตร จำแนกตามตัวบ่งชี้ จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ (รูปที่ 23) พบว่า **ตัวบ่งชี้ที่อยู่ในระดับคุณภาพดีมาก (4.01-5.00 คะแนน)** มีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

1. ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.30 คะแนน
2. ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.49 คะแนน
3. ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.62 คะแนน

**ตัวบ่งชี้ที่อยู่ในระดับคุณภาพดี (3.01-4.00 คะแนน)** มีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

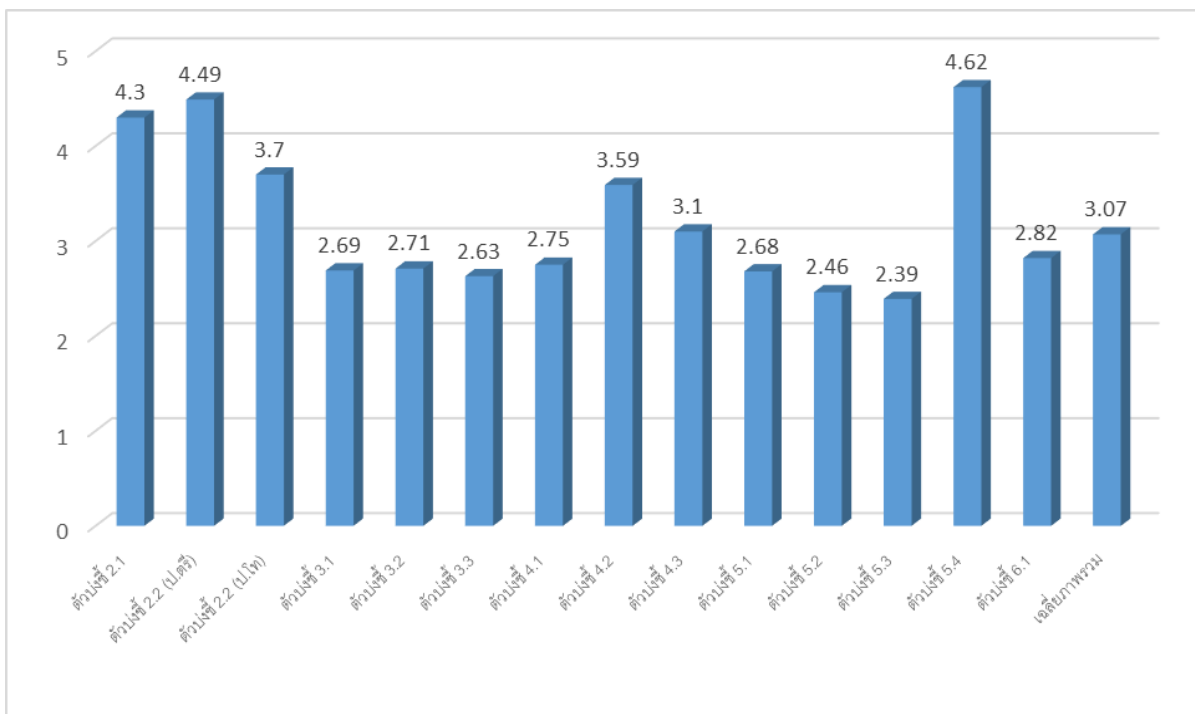
4. ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.70 คะแนน
5. ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.59 คะแนน
6. ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.10 คะแนน

**ตัวบ่งชี้ที่อยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง (2.01-3.00 คะแนน)** มีจำนวน 8 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

7. ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.69 คะแนน
8. ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.71 คะแนน
9. ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.63 คะแนน
10. ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.75 คะแนน
11. ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.68 คะแนน
12. ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.49 คะแนน
13. ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.39 คะแนน
14. ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.82 คะแนน

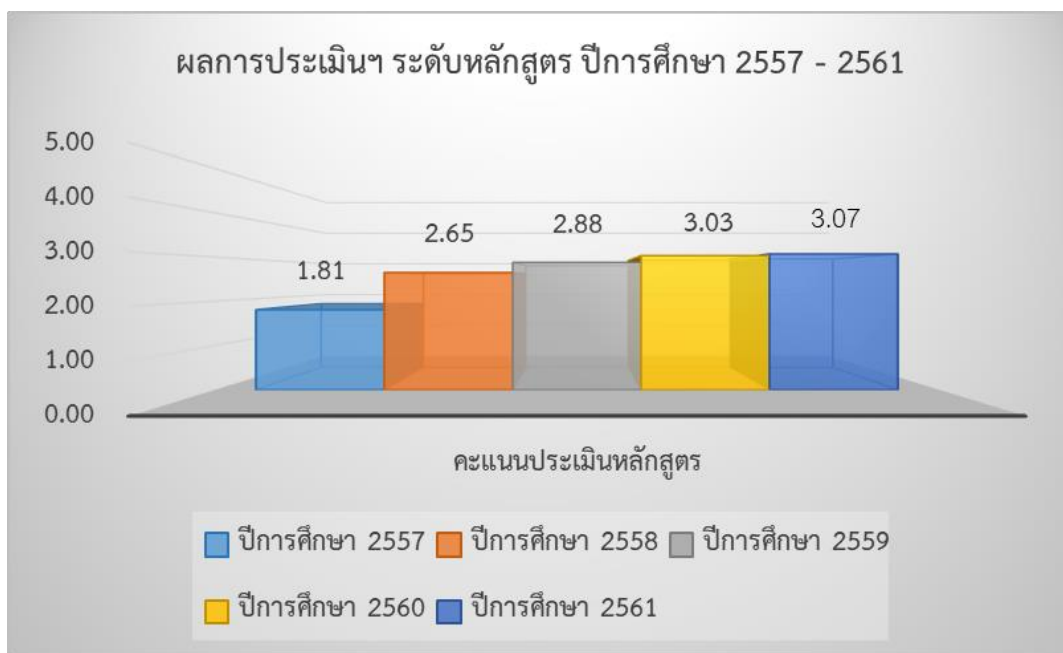
(ดังรูปที่ 23)





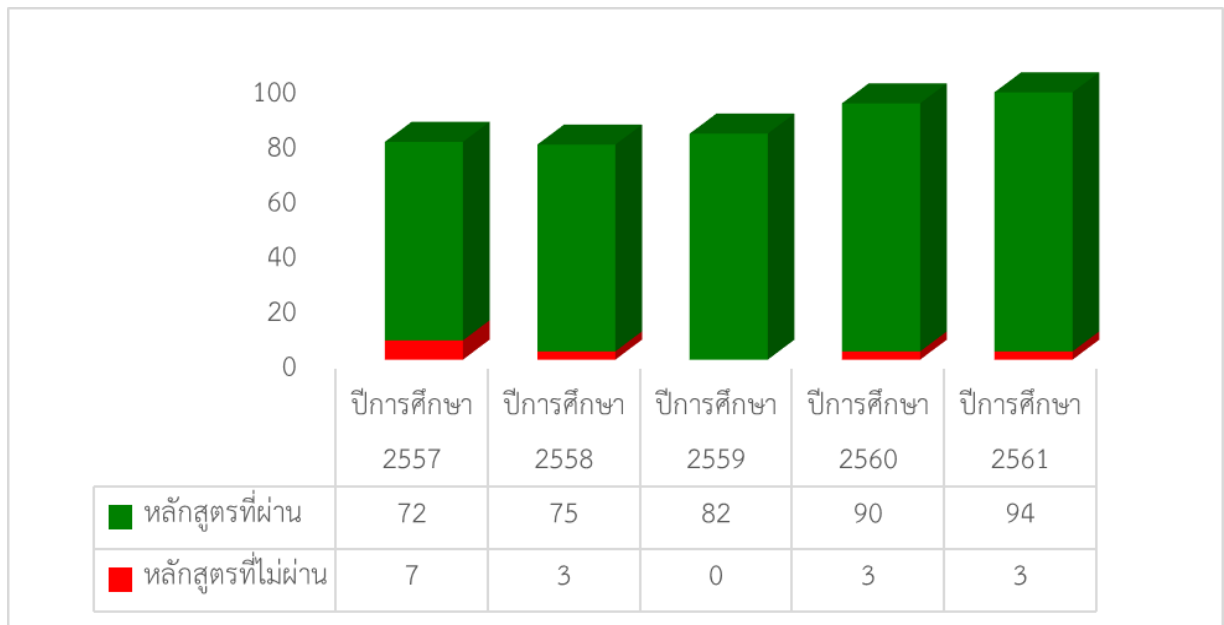
รูปที่ 23 คะแนนเฉลี่ยรายตัวบ่งชี้ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2561

เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ย้อนหลัง 5 ปี (ปีการศึกษา 2557 – 2561) พบว่า ในปีการศึกษา 2557 – 2558 มีผลการประเมินเพิ่มขึ้น 0.84 คะแนน ปีการศึกษา 2558 – 2559 มีผลการประเมินเพิ่มขึ้น 0.23 คะแนน ปีการศึกษา 2559 – 2560 มีผลการประเมินเพิ่มขึ้น 0.15 คะแนน และปีการศึกษา 2559 – 2561 มีผลการประเมินเพิ่มขึ้น 0.04 คะแนน แสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีผลการประเมินเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ดังรูปที่ 24)



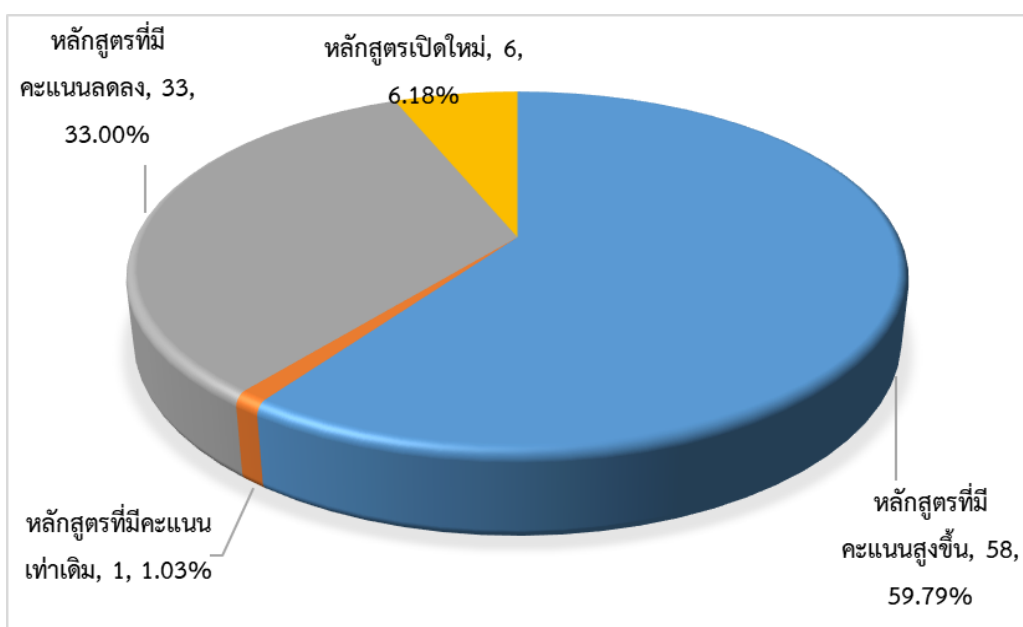
รูปที่ 24 ผลการประเมินฯ ระดับหลักสูตร เปรียบเทียบปีการศึกษา 2557 – 2561

เมื่อเปรียบเทียบจำนวนหลักสูตร ปีการศึกษา 2557-2561 พบว่า ปีการศึกษา 2557-2559 หลักสูตรที่ได้มาตรฐาน มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และหลักสูตรที่ไม่ได้มาตรฐาน มีแนวโน้มลดลง ส่วนปีการศึกษา 2560 - 2561 หลักสูตรที่ได้มาตรฐาน มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2560 ร้อยละ 0.13 (ดังรูปที่ 25)



รูปที่ 25 จำนวนหลักสูตรที่ผ่าน/ไม่ผ่านมาตรฐาน ปีการศึกษา 2557 – 2561

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560-2561 โดยจำแนกออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1.) หลักสูตรที่มีคะแนนสูงขึ้น มีจำนวน 58 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 59.79 2.)หลักสูตรที่มีคะแนนเท่าเดิม มีจำนวน 1 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 1.03 3.) หลักสูตรที่มีคะแนนลดลง มีจำนวน 32 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 33 4.) หลักสูตรที่เปิดใหม่ มีจำนวน 6 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 6.18 (ดังรูปที่ 26)



รูปที่ 26 การเปรียบเทียบหลักสูตรที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นและลดลง

## โครงการอบรมการเขียนรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX



โครงการอบรมการเขียนรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX จัดขึ้นเพื่ออบรมให้ความรู้เรื่องการเขียนรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ ลิ้มไขแสง อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นประธานกล่าวเปิดงาน

และได้เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เกี่ยวกับการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) เพื่อมาอบรมให้ความรู้ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ 1. ศาสตราจารย์ ดร.สุพล อนันตา และ 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริวดี ชมเดช โดยจัดขึ้น ในวันที่ 14 - 15 มกราคม 2562 เวลา 08.30 - 17.00 น. ณ ห้องตะโกกราย 1 ชั้น 3 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร 35) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา



## โครงการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2561

โครงการ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2561 จัดขึ้นเพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย สะท้อนให้เห็นถึงจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยฯ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพล เยื้องกลาง รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ เป็นประธานกล่าวเปิดงาน

โครงการนี้ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2562 เวลา 08.30 – 17.00 น. ณ ห้องประชุมมรกต อีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา โดยเชิญคณะกรรมการประเมินฯ ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ 1. รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิง สุพินดา คุณมี ประธานกรรมการ 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุขอังคณา แถลงกัณฑ์ กรรมการ 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กริช แรงสูงเนิน กรรมการ และ 4. ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัย กรรมการและเลขานุการ



## โครงการ การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน



โครงการ การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จัดขึ้นเพื่อจัดทำตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา และเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพล เยื้องกลาง รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและการประกันคุณภาพ เป็นประธานในครั้งนี้

โครงการนี้ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 14 - 15 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 08.30 - 17.00 น. ณ ห้องสำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น ชั้น 3 อาคารสำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 35 คน ซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพของหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอน ระดับอาชีวศึกษา



## โครงการ เพิ่มศักยภาพการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

โครงการ เพิ่มศักยภาพการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จัดขึ้นเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 และกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอาชีวศึกษา

โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2562 เวลา 08.30 – 17.00 น. ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา โดยได้รับเกียรติจากคณะวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1. ดร.จรรยา เตชะเจริญกิจ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีวศึกษาภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ 2. ดร.ภรณีพัฑฒ มูลไชย ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมวิชาการ และ 3. นายยงยุทธ สุทธิชาติ ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ หัวหน้างานพัฒนาหลักสูตร



บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน รัตนโกสินทร์ เข้าศึกษาดูงาน  
เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร และระดับคณะ  
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา



เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2562 ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เข้าศึกษาดูงาน เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร และระดับคณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

โดยมี อาจารย์ ดร.จิณณพัต โจรจนวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นประธาน การศึกษาดูงานในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของงานประกันคุณภาพให้มีรูปแบบการทำงานในเชิงรุก และเป็นการสร้างประสบการณ์การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำมาประยุกต์และพัฒนาการปฏิบัติงาน มีผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน จำนวน 61 คน



## การจัดการความรู้ (KM)

โครงการ การเข้าร่วมประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา  
และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 12



เมื่อวันที่ 26 – 28 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมเอเชีย แอร์พอร์ท จังหวัดปทุมธานี เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ที่มีองค์ความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดี ตามประเด็นที่เครือข่ายกำหนด ได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยฯ และเป็นการสร้างเครือข่ายการจัดการความรู้และชุมชนนักปฏิบัติกับหน่วยงานภายนอก กิจกรรมภายในงานมีการบรรยายพิเศษ “มหาวิทยาลัยนวัตกรรม” (Innovative University) โดยรองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ปิ่นปฐมรัฐ การบรรยาย “การจัดการความรู้สู่มหาวิทยาลัยนวัตกรรม” โดยรองศาสตราจารย์ ดร.สิริ ชัยเสรี การประกวดผลงานแนวปฏิบัติที่ดี การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ชุมชนนักปฏิบัติ” จำนวน 7 ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) พิธีมอบรางวัลการนำเสนอผลงานแนวปฏิบัติที่ดี และพิธีส่งมอบการเป็นเจ้าภาพครั้งต่อไปให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์





## กิจกรรม 7ส

สรุปคะแนนการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ประจำปีการศึกษา 2561

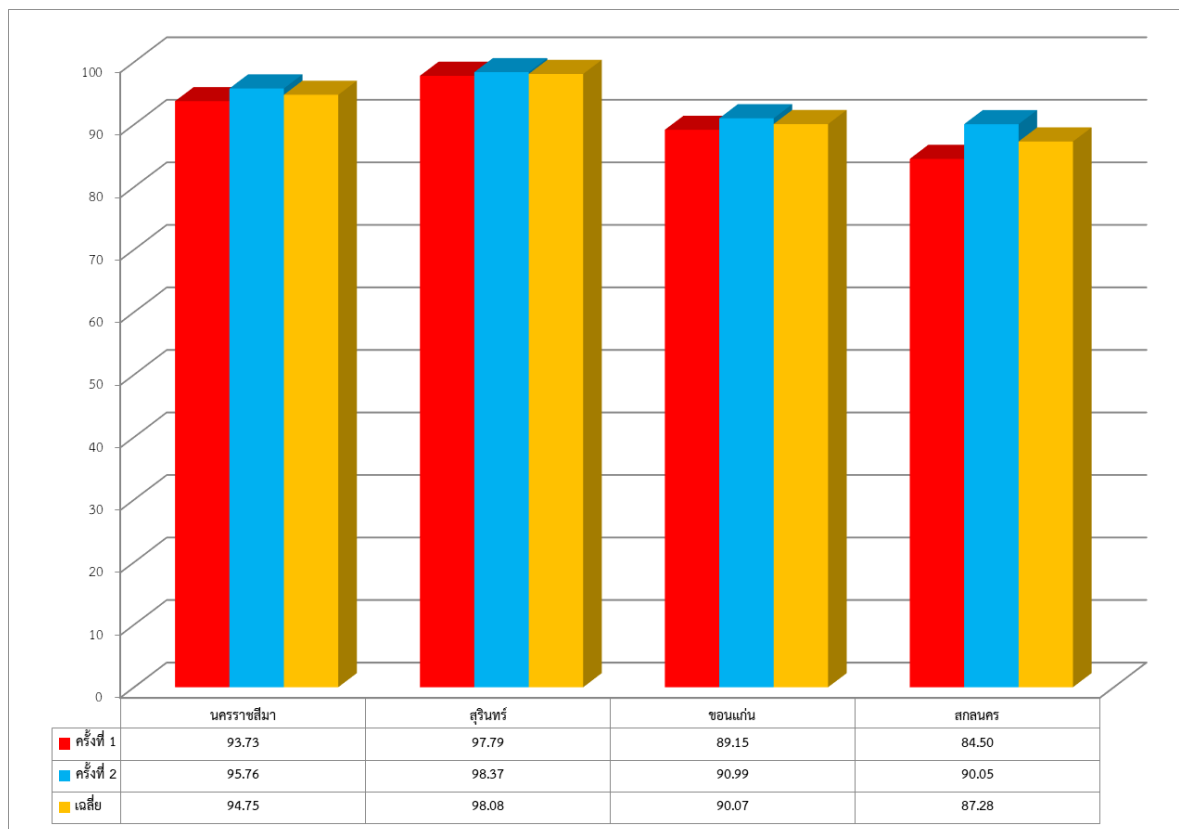
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ที่	หน่วยงาน	ครั้งที่ 1 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ครั้งที่ 2 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)
<b>นครราชสีมา</b>		<b>93.73</b>	<b>95.76</b>	<b>94.75</b>
1	สำนักงานอธิการบดี	94.79	96.87	95.81
2	สถาบันวิจัยและพัฒนา	95.51	98.99	97.25
3	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	99.40	99.70	99.55
4	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	98.29	98.90	98.60
5	คณะบริหารธุรกิจ	96.02	93.75	94.89
6	คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	95.73	97.20	96.47
7	คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	95.21	95.79	95.50
8	คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	82.81	89.86	86.34
9	หน่วยตรวจสอบภายใน	94.12	100.00	97.06
10	สถาบันชุมชนวันเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มเอ้อย่างยั่งยืน	93.75	91.07	92.41
11	สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	69.12	82.14	75.63
<b>วิทยาเขตสุรินทร์</b>		<b>97.79</b>	<b>98.37</b>	<b>98.08</b>
1	สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์	98.19	99.15	98.67
2	คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี	96.56	97.61	97.09
3	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	98.61	98.36	98.49
<b>วิทยาเขตขอนแก่น</b>		<b>89.15</b>	<b>90.99</b>	<b>90.07</b>
1	สำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น	86.16	90.40	88.26
2	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	87.83	89.83	88.84
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์	92.21	92.91	92.55
4	คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	90.41	90.83	90.64
<b>วิทยาเขตสกลนคร</b>		<b>84.50</b>	<b>90.05</b>	<b>87.28</b>

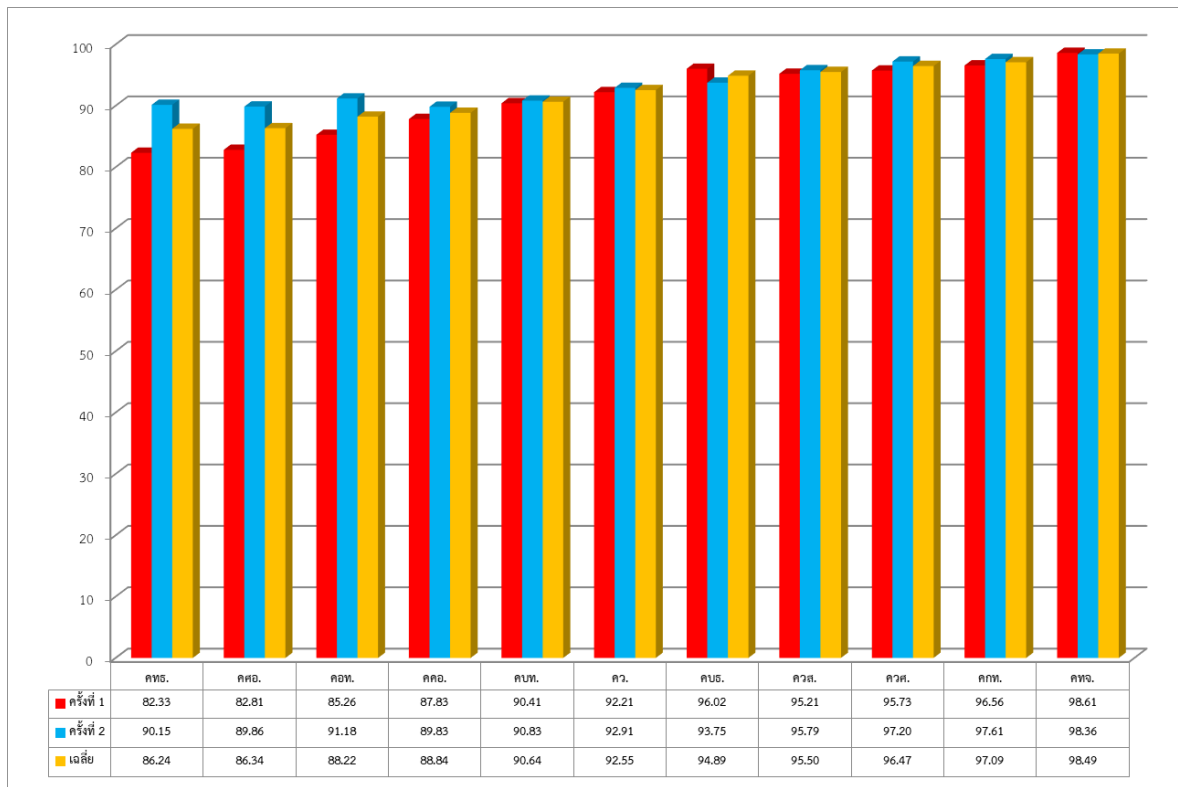
ที่	หน่วยงาน	ครั้งที่ 1 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ครั้งที่ 2 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)
1	สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร	85.91	88.82	87.37
2	คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	85.26	91.18	88.22
3	คณะทรัพยากรธรรมชาติ	82.33	90.15	86.24
ภาพรวมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน		91.34	93.98	92.66

ผลการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ประจำปีการศึกษา 2561

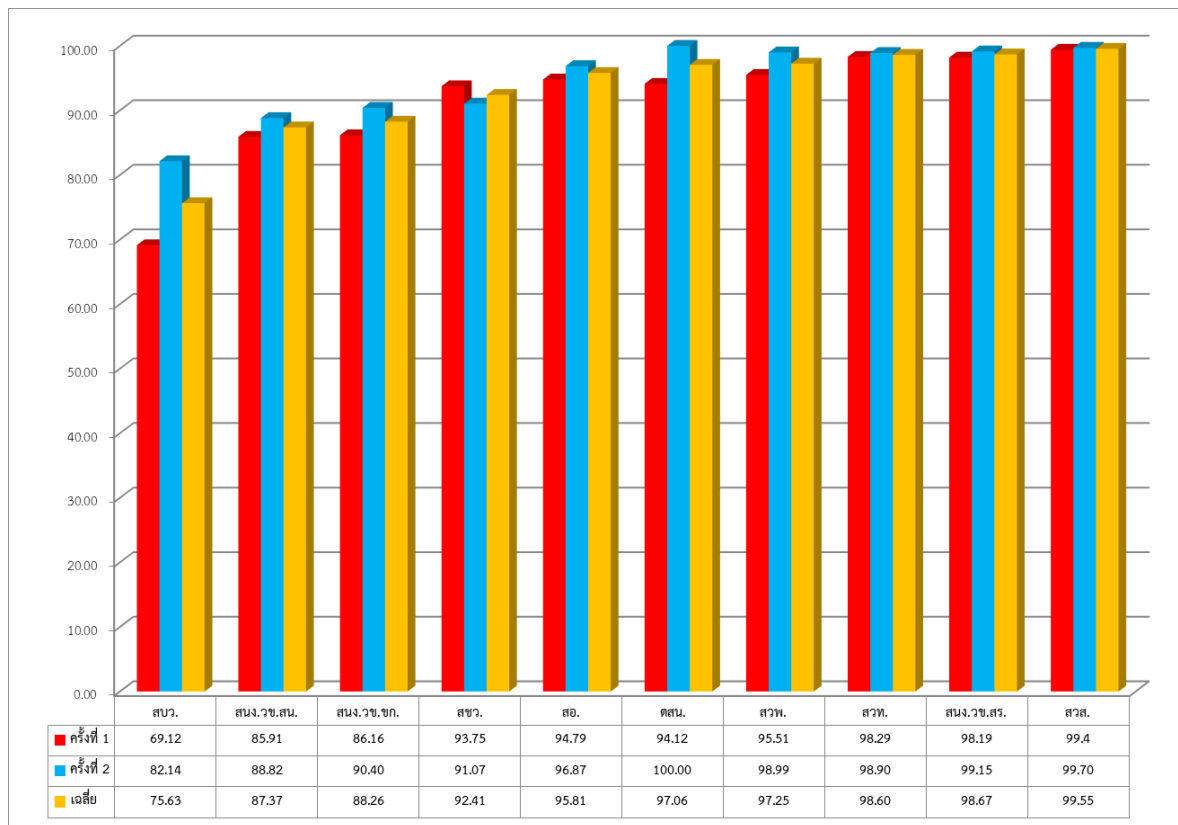
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน



รูปที่ 27 แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส มทร.อีสาน



รูปที่ 28 แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส หน่วยงานสายวิชาการ



รูปที่ 29 แสดงคะแนนเฉลี่ยการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส หน่วยงานสายสนับสนุน

## ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001

### โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 1/2562

งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดโครงการ การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2562 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร 35) เพื่อให้คณะกรรมการได้กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานที่เกิดจากระบบบริหารคุณภาพ



สามารถกำหนดแผน ปรับปรุง และพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการทบทวนระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ จำนวน 13 คน มีผู้แทนคณะกรรมการเข้าร่วม จำนวน 5 คน และคณะกรรมการที่ไม่เข้าร่วมประชุม จำนวน 8 คน



โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 2/2562



งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดโครงการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2562 เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร 35) เพื่อให้คณะกรรมการได้กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานที่เกิดจากระบบบริหารคุณภาพ สามารถกำหนดแผน ปรับปรุง และพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการทบทวนระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ จำนวน 14 คน มีผู้แทนคณะกรรมการเข้าร่วม จำนวน 4 คน และคณะกรรมการที่ไม่เข้าร่วมประชุม จำนวน 9 คน

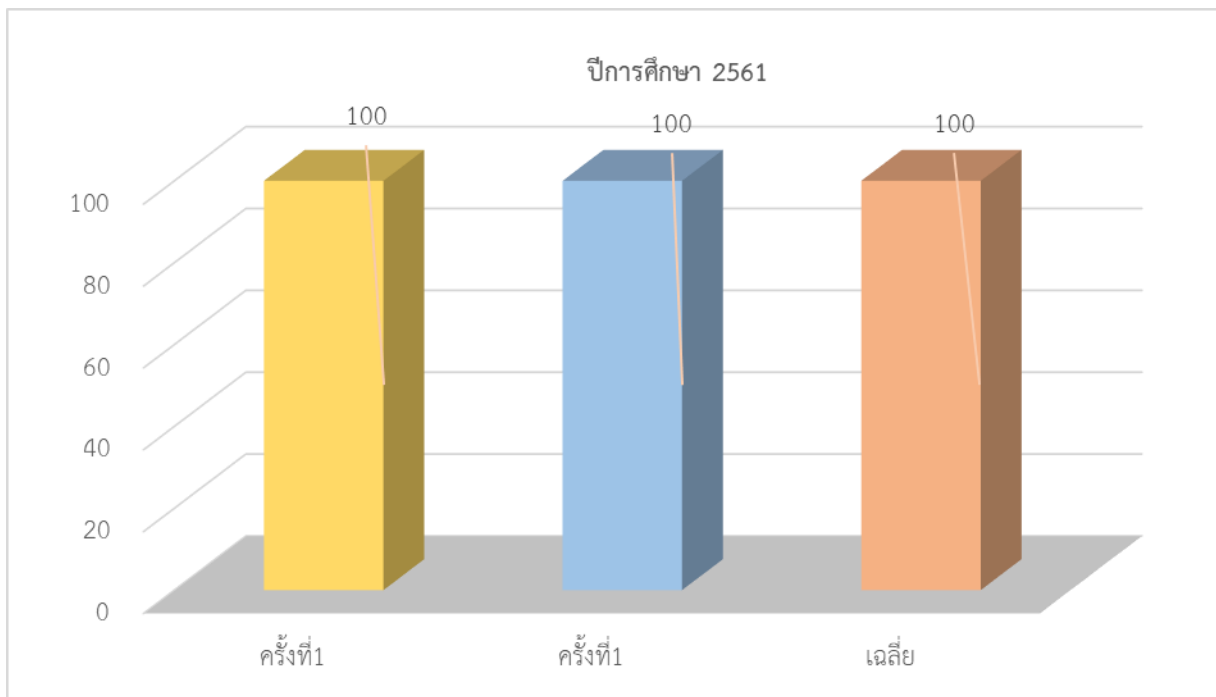
## โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 3/2562

งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดโครงการ การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 เวลา 18.30 – 19.45 น. ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร 35) เพื่อให้คณะกรรมการได้กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานที่เกิดจากระบบบริหารคุณภาพ สามารถกำหนดแผนปรับปรุง และพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการทบทวนระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ จำนวน 12 คน มีผู้แทนคณะกรรมการเข้าร่วมจำนวน 3 คน และคณะกรรมการที่ไม่เข้าร่วมประชุม จำนวน 11 คน



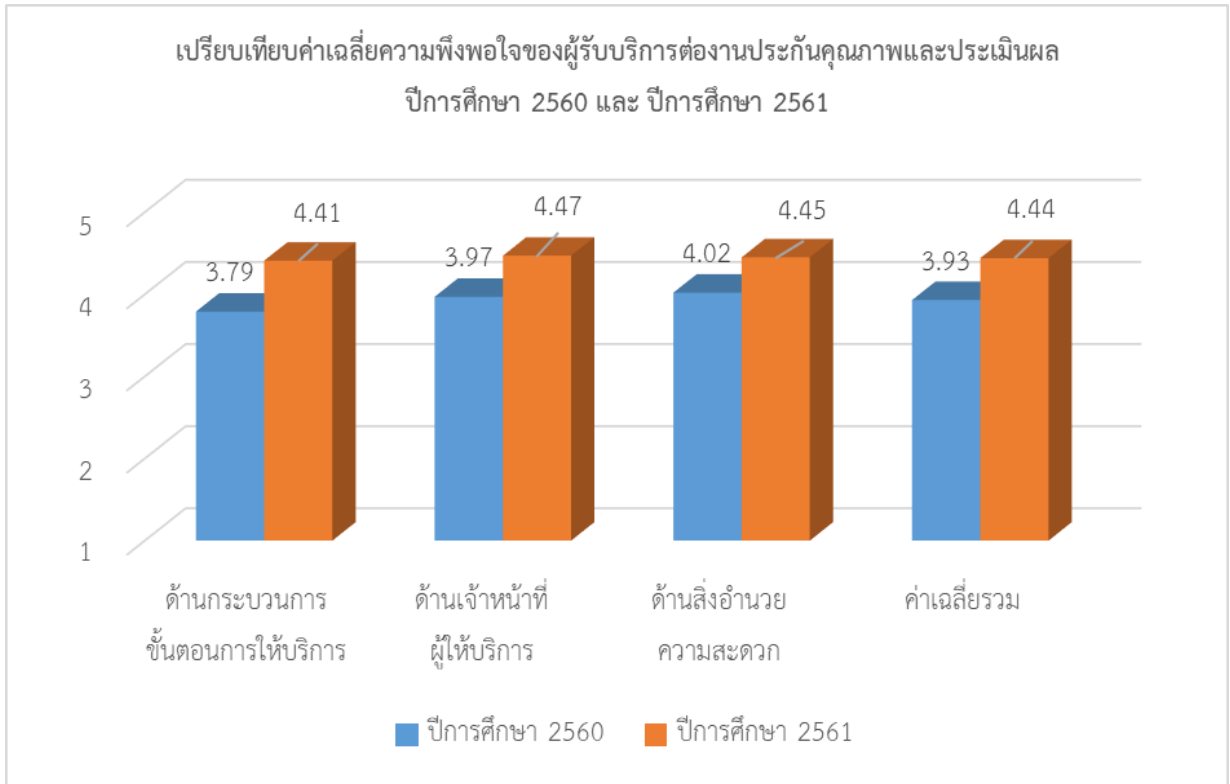
## ผลการดำเนินงานระดับงาน งานประกันคุณภาพและประเมินผล

### กิจกรรม 7ส งานประกันคุณภาพและประเมินผล



รูปที่ 30 ผลการตรวจ 7ส งานประกันคุณภาพและประเมินผล ปีการศึกษา 2561

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพและประเมินผล



รูปที่ 31 เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพฯ  
ของปีการศึกษา 2560 – 2561



## พันธกิจข้อที่ 5 ส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม และรักษาสีงามแวดล้อม

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2562 บุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล ร่วมทำบุญทอดผ้าป่า  
กตัญญู บูชาคุณ ณ วัดโตนด ต.หนองระเวียง อ.เมือง จ.นครราชสีมา



## ส่วนที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร งานประกันคุณภาพและประเมินผล

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
27 – 28 พ.ย.61	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	เวลา 08.30 น. - 17.00 น. ณ ประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.สกุณา อนุเวช
11 – 12 ธ.ค. 61	โครงการการจัดทำโครงร่างองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	เวลา 08.30 น. - 17.00 น. ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.สกุณา อนุเวช
26 ธ.ค. 61	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อยกระดับสมรรถนะให้บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญและทักษะด้านวิชาชีพ และเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เวลา 08.30 น. - 17.00 น. ณ ประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.สกุณา อนุเวช
14 – 15 ม.ค. 61	เข้าร่วมโครงการ การอบรมการเขียนรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ (EdPEX)	เวลา 08.30 น. - 17.00 น. ณ ห้องตะโกกราย 1 ชั้น 3 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร 35)	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล น.ส.สกุณา อนุเวช
21 -23 ก.พ. 62	โครงการอบรมหลักสูตรเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX)	ณ โรงแรมพลอยพาลาเลข มุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล
26 – 28 ก.พ. 62	เข้าร่วมโครงการ การเข้าร่วมประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	ณ โรงแรมเอเชีย แอร์พอร์ท จังหวัดปทุมธานี	ดร.ศศิธร อินทร์นอก น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายนิกร ศรีนวล

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
	มงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 12		
21 มี.ค. 62	เข้าร่วมโครงการ โครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านงานทะเบียนและประมวลผล : การคิดเชิงบวกเพื่อความสำเร็จ	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องปิตาภรณ์อีสาน (12A201) ชั้น 2 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	นายทวีรัตน์ แดงงาม
7 - 8 มี.ค. 62	เข้าร่วม โครงการอบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา : หลักสูตรเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX)	ณ บูทงาสำหรับ รีสอร์ท อ.วังน้ำเขียว จ.นครราชสีมา	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล
14 - 15 มี.ค. 62	เข้าร่วมโครงการ พัฒนาศักยภาพและทักษะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ณ โรงแรมรัตนประไพ รีสอร์ท ตำบลคลองขุด อำเภอคลองใหม่ จังหวัดจันทบุรี	ดร.ศศิธร อินทร์นอก นายนิกร ศรีนวล น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.สฤณา อนุเวช
4 เม.ย. 62	เข้าร่วมโครงการ "การจัดการความรู้สู่วิธีปฏิบัติที่ดี (Good Practices for Knowledge Management)"	ณ ห้องประชุมราชมงคล อาคาร 12 (อาคารเรียนรวม) มทร.อีสาน วข.ส	ดร.ศศิธร อินทร์นอก น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.สฤณา อนุเวช
5 เม.ย. 62	เข้าร่วมโครงการประกวดโครงการงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ครั้งที่ 5 ประจำปีการศึกษา 2561	ณ ห้องประชุมราชมงคล อาคาร 12	น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.สฤณา อนุเวช
22 - 23 เม.ย. 62	เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าร่วมเครือข่ายสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 9 มทร. ประจำปีการศึกษา	ณ โรงแรมบีพี สมิตลา บีช อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	ดร.ศศิธร อินทร์นอก น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
18 พ.ค. 62	เข้าร่วมโครงการ เพิ่มศักยภาพการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	เวลา 08.30 - 17.00 น. ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ดร.ศศิธร อินทร์นอก น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.สกุณา อนุเวช นายทวีรัตน์ แดงงาม
19 -21 มิ.ย. 62	เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมการบริหารความเป็นเลิศตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2562 (TQA Training Program 2019)	เวลา 08.30 - 17.00 น. ณ โรงแรมเซ็นจูรี่พาร์ค กรุงเทพฯ	ดร.ศศิธร อินทร์นอก



**RMUTI**  
ราชมนต์คล้อसान

# Annual Report Fiscal Year 2019

Quality Assurance and Assessment



[www.qa.rmuti.ac.th](http://www.qa.rmuti.ac.th)



งานประกันคุณภาพและประเมินผล  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
744 ถนนสุนทรารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง  
จังหวัดนครราชสีมา 30000